



Programma Themadag verzekering & consument

Themadag over onder andere taalgebruik en geschillen

20 maart 2020 | Social impact factory Utrecht

- 9.00 Ontvangst met koffie & thee
- 9.30 Opening door Joke Halk
- 9.35 Introductie door Mop van Tiggele (dagvoorzitter)
- 9.55 'Van polis naar uitspraak in klare taal'
Geerke van der Bruggen en Patricia Swienink
- 10.55 Pauze
- 11.25 Consumentenbescherming bij verkeersongevallen in het kader van de WAM-richtlijnen
Peter Verbeek
- 13.05 Breakout-sessie 1
- Geschillen beslecht. Kifid als alternatief of uitgangspunt?
Irene Venker en Harmke Brouwer
 - De registratie in de verzekeraars's registers. Hoe kom je waar in. En vooral: hoe kom je "er" weer uit?
Mop van Tiggele
- 14.00 Pauze
- 14.20 Breakout-sessie 2
- Geschillen beslecht. Kifid als alternatief of uitgangspunt?
Irene Venker en Harmke Brouwer
 - De registratie in de verzekeraars's registers. Hoe kom je waar in. En vooral: hoe kom je "er" weer uit?
Mop van Tiggele
- 15.15 Pauze
- 15.35 Invloed van het Europees consumentenrecht op het verzekeringsrecht, meer in het bijzonder de uitleg en toetsing van polisvoorwaarden
Charlotte Pavillon
- 16.25 Afsluiting door Mop van Tiggele
- 16.30 Borrel