

# WCAG 2.1. Onderzoek mijn.ssr.nl

## Niveau AA

Datum: 24 juli 2020

### Managementsamenvatting

#### Inleiding

Op 24 juli 2020 is het onderzoek naar de toegankelijkheid van <https://mijn.ssr.nl/> afgerond. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1).

In deze samenvatting treft u de terugkoppeling aan van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan. In het technische rapport treft u een volledig overzicht aan van alle bevindingen. Hierin staat ook de scope en sample van het onderzoek vermeld.

### Onderzoeksgegevens

Type rapport: WCAG 2.1., niveau AA

Onderzoeksdatum: 24 juli 2020

Onderzoekscores

16 succescriteria goedgekeurd

6 succescriteria niet van toepassing

28 succescriteria afgekeurd

### Inhoudsopgave

<b>WCAG 2.1. ONDERZOEK MIJN.SSR.NL NIVEAU AA</b> .....	<b>1</b>
MANAGEMENTSAMENVATTING .....	1
<i>Inleiding</i> .....	1
<i>Onderzoeksgegevens</i> .....	1
<i>Resultaat onderzoek</i> .....	3
<i>Uitzonderingen</i> .....	3
<i>PDF</i> .....	3
<i>Video</i> .....	4
WCAG NORM .....	4
<i>Evaluatiemethode</i> .....	4
<i>Toegepaste norm</i> .....	4
<i>Gebruikte technieken</i> .....	4
<i>Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning</i> .....	4
<i>User Agents (web browsers)</i> .....	5
<i>Onderzochte pagina's</i> .....	5
PRINCIPE 1: WAARNEEMBAAR .....	7
<i>Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven</i> .....	7

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content: (niveau A) .....	7
<i>Bevindingen</i> .....	7
<i>Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media</i> .....	8
Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen): (Niveau A) .....	8
<i>Bevindingen</i> .....	8
Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden .....	8
(vooraf opgenomen): (Niveau A) .....	8
<i>Bevindingen</i> .....	8
Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen): (Niveau A).....	8
<i>Bevindingen</i> .....	8
Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live): (Niveau AA) .....	9
Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen): (Niveau AA) .....	9
<i>Bevindingen</i> .....	9
<i>Richtlijn 1.3 Aanpasbaar</i> .....	9
Succescriterium 1.3.1 Info en relaties: (Niveau A).....	9
<i>Bevindingen</i> .....	9
Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde: (Niveau A) .....	10
<i>Bevindingen</i> .....	10
Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen: (Niveau A) .....	10
Succescriterium 1.3.4 Weergavestand: (Niveau AA) .....	10
Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input: (Niveau AA).....	10
<i>Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar</i> .....	10
Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur: (Niveau A).....	10
Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening: (Niveau A) .....	11
Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum): (Niveau AA) .....	11
<i>Bevindingen</i> .....	11
Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst: (Niveau AA) .....	11
Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst: (Niveau AA).....	11
<i>Bevindingen</i> .....	11
Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen: (Niveau AA) .....	11
<i>Bevindingen</i> .....	11
Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast: (Niveau AA) .....	11
<i>Bevindingen</i> .....	12
Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand: (Niveau AA) .....	12
Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzen of focussen: (Niveau AA) .....	12
PRINCIPE 2: BEDIENBAAR .....	12
<i>Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk</i> .....	12
Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord: (Niveau A) .....	12
Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval: (Niveau A) .....	12
Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen Tekentoets.....	13
<i>Bevindingen</i> .....	13
<i>Richtlijn 2.2 Genoeg tijd</i> .....	13
Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar: (Niveau A).....	13
Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen: (Niveau A) .....	13
<i>Richtlijn 2.3 Toevallen</i> .....	13
Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde: (Niveau A) .....	13
<i>Richtlijn 2.4 Navigeerbaar</i> .....	13
Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen: (Niveau A).....	13
Succescriterium 2.4.2 Paginatitel: (Niveau A) .....	13
<i>Bevindingen</i> .....	14
Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde: (Niveau A).....	14
<i>Bevindingen</i> .....	14
Succescriterium 2.4.4 Linkdoel: (Niveau A).....	14
Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren: (Niveau AA) .....	14
<i>Bevindingen</i> .....	14
Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar: (Niveau AA).....	14
<i>Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten</i> .....	14
Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer: (Niveau A).....	14
Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer: (Niveau A) .....	15
Succescriterium 2.5.3 (niveau A): Label in naam .....	15

Succescriterium 2.5.4 (niveau A): Bewegingsactivering .....	15
PRINCIPE 3: BEGRIJPBARE .....	15
<i>Richtlijn 3.1 Leesbaar</i> .....	15
Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina: (Niveau A) .....	15
Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen: (Niveau AA) .....	15
<i>Richtlijn 3.2 Voorspelbaar</i> .....	15
Succescriterium 3.2.1 Bij focus: (Niveau A) .....	15
Succescriterium 3.2.2 (niveau A): Bij input .....	16
Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie: (Niveau AA) .....	16
Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie: (Niveau AA) .....	16
<i>Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer</i> .....	16
Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie: (Niveau A) .....	16
Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies: (Niveau A) .....	16
<i>Bevindingen</i> .....	16
Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie: (Niveau AA) .....	17
Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens): (Niveau AA) .....	17
PRINCIPE 4: ROBUST .....	17
<i>Richtlijn 4.1 Compatibel</i> .....	17
Succescriterium 4.1.1 Parsen: (Niveau A) .....	17
<i>Bevindingen</i> .....	17
Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde: (Niveau A) .....	17
Succescriterium 4.1.3. Statusberichten .....	18
<i>Bevindingen</i> .....	18
Opmerkingen over componenten die worden uit gefaseerd .....	18

## Resultaat onderzoek

De website voldoet op dit moment nog niet geheel aan de vereisten voor WCAG 2.1, niveau AA. Van de 50 succescriteria hebben we bij 16 succescriteria een of meerdere verbeterpunten gevonden. Dit betekent dat de website nog niet volledig toegankelijk is.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549 norm waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.

Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen, denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en - apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving dient te voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020, websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd dienen al sinds 23 september 2019 te voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen dienen altijd toegankelijk te zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

## Video

Alle video's dienen per 23 september 2020 volledig toegankelijk te zijn.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties>.

## WCAG norm

Het rapport toont aan in hoeverre aan WCAG wordt voldaan. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, deze richtlijnen zijn opgenomen in de Europese EN 301 549 standaard. Omdat de WCAG norm techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten. De WCAG richtlijnen zijn opgebouwd rondom 4 principes van toegankelijkheid:

- **Waarneembaar.** Gebruikers moeten de informatie op een webpagina kunnen waarnemen. Als in een afbeelding bijvoorbeeld informatie staat, dan is het belangrijk om te zorgen dat iemand die blind die informatie ook krijgt. Bij de meeste websites kunnen redacteurs die informatie eenvoudig toevoegen.
- **Bedienbaar.** Gebruikers moeten de verschillende onderdelen op een webpagina kunnen bedienen. Zo is het bij formulieren belangrijk dat invoervelden en knoppen bedienbaar zijn, ook als iemand geen muis kan bedienen, bijvoorbeeld vanwege een motorische beperking.
- **Begrijpelijk.** De informatie en de interactie op een webpagina moet voor alle gebruikers begrijpelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan consistente structuur, navigatie en naamgeving.
- **Robuust.** De webpagina moet informatie en interactie zo aanbieden dat die werkt in verschillende browsers en hulpapparatuur voor mensen met beperkingen. De programmacode (html) moet bijvoorbeeld geen fouten bevatten die dit tegenhouden. Wanneer aan WCAG wordt voldaan, voldoet u hiermee aan uw maatschappelijke verantwoordelijkheid vanuit het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. De toegankelijkheid van de website heeft een positief effect op de klanttevredenheid in het algemeen.

Scope van het onderzoek: alle pagina's op mijn.ssr.nl

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode. Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps. De uitzonderingen staan beschreven op DigiToegankelijk.

## Toegepaste norm

EN 301 549 (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal WCAG 2.1.

## Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

MacOS met Google Chrome, versie 83

MacOS met Mozilla Firefox, versie 73

Windows10 met Internet Explorer 11

Samsung S7 met Google Chrome 83

iPad 5<sup>th</sup> generation, met Safari 13

Screen readers: VoiceOver en NVDA

Adobe Acrobat DC Pro

## Onderzochte pagina's

Nr	Omschrijving	URL	Getest
1	Login pagina	<a href="https://mijn.ssr.nl/local/login/index.php">https://mijn.ssr.nl/local/login/index.php</a>	Ja
2	Homepage	<a href="https://mijn.ssr.nl/my/">https://mijn.ssr.nl/my/</a>	Ja
3	Agenda	<a href="https://mijn.ssr.nl/blocks/ssrtimeline/overview.php">https://mijn.ssr.nl/blocks/ssrtimeline/overview.php</a>	Ja
4	Zoekresultaten 'recht'	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/search.php?search=recht">https://mijn.ssr.nl/course/search.php?search=recht</a>	Ja
5	Cursus - bewerk instellingen	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/edit.php?id=18494">https://mijn.ssr.nl/course/edit.php?id=18494</a>	Ja
6	Cursuspagina 'Afvalstoffen': praktische info	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=18992&amp;section=1">https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=18992&amp;section=1</a>	Ja
7	Cursuspagina 'Afstamming': voorbereiding	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21619&amp;section=2">https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21619&amp;section=2</a>	Ja
8	Cursuspagina 'Afvalstoffen': naslagwerk	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=18992&amp;section=3">https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=18992&amp;section=3</a>	Ja
9	Cursuspagina 'Afvalstoffen': deelnemers	<a href="https://mijn.ssr.nl/local/ssruserlist/index.php?id=18992">https://mijn.ssr.nl/local/ssruserlist/index.php?id=18992</a>	Ja
10	Cursuspagina 'Afvalstoffen': bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=18992&amp;section=1&amp;notifyeditingon=1">https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=18992&amp;section=1&amp;notifyeditingon=1</a>	Ja
11	Sitebeheer overzicht	<a href="https://mijn.ssr.nl/admin/search.php">https://mijn.ssr.nl/admin/search.php</a>	Ja
13	Module: Keuze	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/choice/view.php?id=337886">https://mijn.ssr.nl/mod/choice/view.php?id=337886</a>	Ja
14	Module: Keuze-bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=337886&amp;return=1">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=337886&amp;return=1</a>	Ja
15	Module: Boek	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/book/view.php?id=322147">https://mijn.ssr.nl/mod/book/view.php?id=322147</a>	Ja
16	Module: Book - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/book/view.php?id=322147&amp;chapterid=21042&amp;edit=1&amp;sesskey=SaBAxxz14g">https://mijn.ssr.nl/mod/book/view.php?id=322147&amp;chapterid=21042&amp;edit=1&amp;sesskey=SaBAxxz14g</a>	Ja
17	Module: Opdracht	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/assign/view.php?id=321567">https://mijn.ssr.nl/mod/assign/view.php?id=321567</a>	Ja
18	Module: Opdracht - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=321567&amp;return=1">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=321567&amp;return=1</a>	Ja
19	Module: Databank	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/data/view.php?id=332501">https://mijn.ssr.nl/mod/data/view.php?id=332501</a>	Ja

20	Module: Databank - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=332501&amp;return=1">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=332501&amp;return=1</a>	Ja
21	Module: Map	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/folder/view.php?id=271848">https://mijn.ssr.nl/mod/folder/view.php?id=271848</a>	Ja
22	Module: Map - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=271848&amp;return=1">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=271848&amp;return=1</a>	Ja
23	Module: Forum	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/forum/view.php?id=350697">https://mijn.ssr.nl/mod/forum/view.php?id=350697</a>	Ja
24	Module: Forum - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=350697&amp;return=1">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=350697&amp;return=1</a>	Ja
25	Module: Tekstblok - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=288970&amp;return=0&amp;sr=1">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=288970&amp;return=0&amp;sr=1</a>	Ja
26	Module: URL - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=348938&amp;return=0&amp;sr=3">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=348938&amp;return=0&amp;sr=3</a>	ja
27	Module: Les	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/lesson/view.php?id=348946">https://mijn.ssr.nl/mod/lesson/view.php?id=348946</a>	ja
28	Module: Les - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=348946&amp;return=0&amp;sr=3">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=348946&amp;return=0&amp;sr=3</a>	ja
29	Module: DLM	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21314&amp;section=1">https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21314&amp;section=1</a>	ja
30	Module: DLM - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21314&amp;section=1">https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21314&amp;section=1</a>	ja
31	Module: Pagina	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/page/view.php?id=288966&amp;inpopup=1">https://mijn.ssr.nl/mod/page/view.php?id=288966&amp;inpopup=1</a>	ja
32	Module: Pagina - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=288966&amp;return=0&amp;sr=0">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=288966&amp;return=0&amp;sr=0</a>	ja
33	Module: Enquete	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/questionnaire/view.php?id=335635">https://mijn.ssr.nl/mod/questionnaire/view.php?id=335635</a>	ja
34	Module: Enquete - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=335635&amp;return=0&amp;sr=2">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=335635&amp;return=0&amp;sr=2</a>	ja
35	Module: Test	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/quiz/view.php?id=334946">https://mijn.ssr.nl/mod/quiz/view.php?id=334946</a>	ja
36	Module: Test - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=334946&amp;return=1">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=334946&amp;return=1</a>	ja
37	Module: Bestand - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=344790&amp;return=0&amp;sr=4">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=344790&amp;return=0&amp;sr=4</a>	ja
38	Module: SSR Programma	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/ssragenda/view.php?id=330781">https://mijn.ssr.nl/mod/ssragenda/view.php?id=330781</a>	ja
39	Module: SSR Programma - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=330781&amp;return=0&amp;sr=0">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=330781&amp;return=0&amp;sr=0</a>	ja
40	Module: SSR Cursusinformatie	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21217">https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21217</a>	ja
41	Module: SSR Cursusinformatie - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=333962&amp;return=0&amp;sr=0">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=333962&amp;return=0&amp;sr=0</a>	ja
42	Module: SSR Tekenlijst	<a href="https://mijn.ssr.nl/blocks/ssrtekenlijst/tekenlijst.php?courseid=19829">https://mijn.ssr.nl/blocks/ssrtekenlijst/tekenlijst.php?courseid=19829</a>	ja
43	Module: SSR Tekenlijst - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=299371&amp;return=0&amp;sr=0">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=299371&amp;return=0&amp;sr=0</a>	ja
44	Module: SSR Videolijst	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21027&amp;section=3">https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21027&amp;section=3</a>	ja
45	Module: SSR Videolijst - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=327506&amp;return=0&amp;sr=3">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=327506&amp;return=0&amp;sr=3</a>	ja

4 6	Module: Feedback	<a href="https://mijn.ssr.nl/mod/feedback/view.php?id=261683">https://mijn.ssr.nl/mod/feedback/view.php?id=261683</a>	ja
4 7	Module: Feedback - bewerkmodus	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=261683&amp;return=1">https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=261683&amp;return=1</a>	ja
4 8	Gebruikersprofiel	<a href="https://mijn.ssr.nl/user/profile.php?id=23696">https://mijn.ssr.nl/user/profile.php?id=23696</a>	ja
4 9	PDF: reader	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21227&amp;section=2">https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21227&amp;section=2</a>	ja
5 0	PDF	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20805&amp;section=2">https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20805&amp;section=2</a>	ja
5 1	PDF: reader	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21559&amp;section=2">https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21559&amp;section=2</a>	ja
5 2	PDF: routebeschrijving	<a href="https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20666&amp;section=1">https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20666&amp;section=1</a>	ja

NB: bevindingen die op meerdere pagina's in vergelijkbare vorm voorkomen, worden maar een keer genoemd.

Wanneer er 'opmerking:' bij een bevinding staat, is dit gedeelte geen afkeuring (er wordt voldaan aan de norm), maar een advies ter verbetering voor de gebruiker.

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content: (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Bevindingen

Op een cursuspagina kunnen afbeeldingen voorkomen zonder alt attribuut of met alternatieve teksten die niet voldoen aan de eisen van dit succescriterium. Zie bijv. pagina <https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21619&section=2>

Op pagina <https://mijn.ssr.nl/mod/lesson/edit.php?id=348946> op tab 'Volledig' staat een link zonder tekst met een afbeelding zonder alt attribuut. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21027&section=3> staat een decoratieve afbeelding zonder tekstalternatief.

Informatieve afbeeldingen missen op sommige cursuspagina's alternatieve teksten. Deze afbeeldingen fungeren vaak als links naar downloadbare bestanden.

## Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Bevindingen

Geen.

### Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld. (Niveau A)

#### Bevindingen

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

SSR heeft video's zonder ondertiteling. Deze video's kunnen zijn: webcolleges, webinars, interviews. Er dient een ondertiteling te komen die door een medewerker met juridische kennis zal worden gecontroleerd. In deze ondertiteling dienen de sprekers te worden geïdentificeerd en de belangrijke geluidseffecten moeten worden aangegeven.

### Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld. (Niveau A)

#### Bevindingen

SSR hoeft niet aan dit succescriterium te voldoen omdat een strenger succescriterium 1.2.5 van toepassing is.

De video's in mijn.ssr hebben in juni 2020 nog geen audiodescriptie of media alternatief voor de teksten die in beeld komen. Het gaat hier om bijvoorbeeld introductieteksten, namen en projecten van mensen die aan het woord komen en de teksten op het eind van de video.

## Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live): (Niveau AA)

Voor live filmpjes (beeld en geluid) bestaat een uitzondering. Deze hoeven niet voorzien te worden van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Als een live uitgezonden filmpje na de live uitzending online blijft staan of opnieuw beschikbaar wordt gesteld, gaan de eisen voor eerder opgenomen audio en video gelden. Bron: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/audio--video>

## Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen): (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

### Bevindingen

De video's in mijn.ssr hebben in juni 2020 nog geen audiodescriptie voor de teksten die in beeld komen. Het gaat hier om bijvoorbeeld introductieteksten, namen en projecten van mensen die aan het woord komen en de teksten op het eind van de video.

## Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1 Info en relaties: (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Bevindingen

Op deze cursuspagina worden koppen gemaakt van strong elementen. Zie <https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=18992&section=1>

SSR maakt sporadisch de volgende fouten in de opmaak van teksten:

- er worden koppen opgemaakt met <strong> en <em>
- er worden (inleidende) paragrafen opgemaakt met <strong> en <em>
- de lijsten die uit Word worden gekopieerd hebben geen correcte HTML

Er worden soms datatabellen gemaakt zonder correcte HTML voor de kolomkoppen.

De PDF's missen vaak de correcte structuur en/of tags.

Op onderstaande pagina onder 'Beschikbaarheid' komen groepen select elementen voor die geen groep labels hebben in de code.

<https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=337886&return=1>

<https://mijn.ssr.nl/course/modedit.php?update=348938&return=0&sr=3>

Op pagina <https://mijn.ssr.nl/mod/page/view.php?id=288966&inpopup=1> in de tabel is de kolomkop niet opgemaakt met de th-tags.

Op pagina <https://mijn.ssr.nl/course/view.php?id=21217> is een strong-element gebruikt om inleidende alinea op te maken.

Op pagina <https://mijn.ssr.nl/mod/lesson/edit.php?id=348946> op tab 'Volledig' staan koppen 'Inhoud' en 'Meerkeuze' die niet opgemaakt zijn met koppen maar met strong-elementen.

Database activiteit heeft een aantal interactieve elementen die geen labels hebben in geassocieerd zijn met eigen invoervelden. Er komen groepen interactieve elementen voor die niet gegroepeerd zijn middels een fieldset-element en geen legend-element hebben om deze groep een naam te geven.

In de activiteit 'URL' onder 'URL variabelen' missen de invoervelden labels.

### **Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde: (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgordedoor software bepaald worden.

#### **Bevindingen**

In PDF's is de leesvolgorde niet altijd correct.

### **Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen: (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 1.3.4 Weergavestand: (Niveau AA)**

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input: (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.

Geen bevindingen.

## **Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur: (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Geen bevindingen.

#### **Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening: (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Geen bevindingen.

#### **Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum): (Niveau AA)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1.

##### **Bevindingen**

In PDF-documenten en PowerPoint-presentaties worden soms kleurencombinaties gebruikt die niet voldoen aan de contrasteisen.

#### **Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst: (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Geen bevindingen.

#### **Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst: (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen.

##### **Bevindingen**

Er komen (stroom)schema's voor of andere complexe afbeeldingen van tekst.

#### **Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen: (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.

##### **Bevindingen**

Sommige pdf-documenten met gescande content voldoen niet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast: (Niveau AA)**

De visuele waergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

## Bevindingen

Er kunnen nog icoontjes voorkomen op mijn.ssr waar het contrast niet voldoende is.

### Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand: (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.

Geen bevindingen.

### Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzen of focussen: (Niveau AA)

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.

Geen bevindingen.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn

### Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord: (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Geen bevindingen.

#### Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval: (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen Tekentoets**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd-kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.

#### **Bevindingen**

De MediaPlayer die de video's afspeelt maakt gebruik van de sneltoetsen die worden geïmplementeerd door alleen letters.

## **Richtlijn 2.2 Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### **Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar: (Niveau A)**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen: (Niveau A)**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie.

Geen bevindingen.

## **Richtlijn 2.3 Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde: (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden. Geen bevindingen.

Geen bevindingen.

## **Richtlijn 2.4 Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### **Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen: (Niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 2.4.2 Paginatitel: (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Bevindingen

Er komen pdf-documenten voor die titels missen.

### Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde: (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

## Bevindingen

Op de pagina 'Sitebeheer' staan tabs. De tabkoppen openen tabcontent die bij de link hoort. De focusvolgorde klopt niet. De focus dient van de actieve link eerst in de tabcontent te zakken en vervolgens terug te keren naar de tabkoppen.

### Succescriterium 2.4.4 Linkdoel: (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Geen bevindingen.

### Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren: (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces. (Niveau AA)

## Bevindingen

In sommige pdf-documenten ontbreekt de inhoudsopgave of is de inhoudsopgave niet interactief.

### Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar: (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Geen bevindingen.

## Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

### Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer: (Niveau A)

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of pagebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer: (Niveau A)**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 2.5.3 (niveau A): Label in naam**

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 2.5.4 (niveau A): Bewegingsactivering**

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

Geen bevindingen.

## **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn

### **Richtlijn 3.1 Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk

#### **Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina: (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Geen bevindingen.

#### **succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen: (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Geen bevindingen.

### **Richtlijn 3.2 Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar

#### **Succescriterium 3.2.1 Bij focus: (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 3.2.2 (niveau A): Bij input**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie: (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie: (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Geen bevindingen.

## **Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren

### **Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie: (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies: (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### **Bevindingen**

Voor dit Succescriterium gaat het er alleen maar om dat er visueel een beschrijvend label aanwezig is. In mijn.ssr.nl, in een Tekstblok als een beperking van een datum wordt toegevoegd, verschijnt een collectie van zes invoervelden om een datum in te vullen. Al deze select elementen hebben geen labels.

### **Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie: (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Geen bevindingen.

### **Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens): (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste een van de volgende zaken: annuleerbaar, gecontroleerd, bevestigd.

Geen bevindingen.

## **Principe 4: Robuust**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### **Richtlijn 4.1 Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën

#### **Succescriterium 4.1.1 Parsen: (Niveau A)**

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### **Bevindingen**

In database activiteit op het tab 'Exporteer' komen dubbele id's voor.

#### **Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde: (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulier elementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Geen bevindingen.

### Succescriterium 4.1.3. Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.

#### Bevindingen

Loader icoon heeft geen status in de code.

### Opmerkingen over componenten die worden uit gefaseerd

De huidige tekst-editor heeft een aantal ontoegankelijke eigenschappen. So worden er aria attributen gebruikt die niet correct zijn bijv. `aria-valuenow="Stijlen"`. Daarnaast komen er kind-elementen met `role=listbox` terwijl de ouder-elementen ontbreken. Dropdown pijltjes zijn links zonder tekst. De tekst-editor is niet responsive. Iframe waar de editor in zit heeft geen titel.

Element 'message-drawer' die op alle pagina's voorkomt heeft `aria-hidden=true` terwijl het interactieve elementen bevat.