

WCAG 2.1 onderzoek ssr.nl

datum: 09 mei 2022

Inhoudsopgave

WCAG 2.1 onderzoek ssr.nl	1
<i>Informatie over de opdracht.....</i>	<i>1</i>
<i>Informatie over het onderzoek</i>	<i>1</i>
Steekproef.....	1
Samenvatting	2
Gebruikte browsers/software.....	3
<i>Informatie over de getoetste website.....</i>	<i>3</i>
Technologieën van de website of app	3
<i>Resultaten van het onderzoek</i>	<i>4</i>
Principe 1: Waarneembaar	4
Principe 2: Bedienbaar	15
Principe 3: Begrijpelijk.....	22
Principe 4: Robuust	25

Informatie over de opdracht

Onderzoeker: J. Rietveld - Zjochova

Datum: 09 mei 2022

Opdrachtgever: SSR

Norm waartegen is getoetst: WCAG 2.1 AA

Soort onderzoek: volledig onderzoek

Versie: v3

Informatie over het onderzoek

Evaluatiemethode: WCAG-EM

Scope: Alle pagina's op <https://ssr.nl>

Steekproef

De steekproef bestaat uit 19 webpagina's en 3 pdf-documenten

- <https://ssr.nl/contact/ssr-bezoek-en-postadres/> - Contact
- <https://ssr.nl/over-ssr/wie-zijn-wij/organigram/> - Over ons
- <https://ssr.nl/events/> - Events
- <https://ssr.nl/cursus/srzmmhsp/> - Event detail
- <https://ssr.nl/cursus/almzlgkb/> - Event detail 2
- <https://ssr.nl/2022/online-actualiteitendag-jeugdstrafrecht-op-25-maart-2022/> - Nieuws
- <https://ssr.nl/2022/cursussen-over-werkwijze-europees-openbaar-ministerie/> - Nieuws detail
- <https://ssr.nl/2022/ssr-meestervertellers-podcast-met-gerbrig-klos-en-mpanzu-bamenga/> - Podcast
- <https://ssr.nl/nieuwsbrieven/> - Nieuwsbrieven
- <https://ssr.nl/2022/coronabeleid-ssr/> - Coronabeleid
- <https://ssr.nl/over-ssr/regelingen/klachtenregeling/klachtenformulier/> - Klachtenformulier
- <https://ssr.nl/cookieverklaring-ssr/> - Cookieverklaring
- <https://ssr.nl/cursus/mramstbe/> - Cursus Administratie
- <https://ssr.nl/cursus/brrrhro/> - Cursus Bestuursrecht
- <https://ssr.nl/cursus/crzminko/> - Cursus Civiel recht
- <https://ssr.nl/cursus/peinterv/> - Cursus coaching (Willekeurige pagina)
- <https://ssr.nl/cursus/itprev/> - Cursus strafrecht (Willekeurige pagina)
- [https://ssr.nl/aanbod/?q=&leervorm.term_id\[\]=778](https://ssr.nl/aanbod/?q=&leervorm.term_id[]=778) - zoekresultaten (video)
- <https://ssr.nl/video/actua-relatievermogensrecht-en-erfrecht-deel-1-wetsvoorstel-33-987/?previous=/collectie/actua-relatievermogensrecht-en-erfrecht/> - video
- https://ssr.nl/wp-content/uploads/2021/10/SSR-organogram_extern-gebruik-2.pdf
- <https://ssr.nl/wp-content/uploads/2021/12/Jaarplan-2022.pdf>
- <https://ssr.nl/wp-content/uploads/2020/12/Annuleringsregeling-SSR.pdf>
-

Samenvatting

Uitslag

- 35 Voldoet
- 9 Voldoet niet
- 6 Niet van toepassing

De website voldoet aan **41** uit 50 succescriteria van WCAG en is dus voor een groot deel toegankelijk voor mensen met functiebepmerkingen. De focus is goed zichtbaar. Er wordt geen informatie getoond die afhankelijk is van kleur of zintuiglijke eigenschappen. De content van de website schaal netjes mee op kleine schermen. Ook kunnen er bepaalde stijlkenmerken worden toegepast, zoals een grotere regelafstand, en dan is er geen verlies van content of

functionaliteit. Dit kan bijvoorbeeld van belang zijn voor mensen met dyslexie. Wat dit betreft, wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. In de pdf- documenten komen de volgende issues voor: de informatieve afbeeldingen missen beschrijvingen, de decoratieve afbeeldingen zijn niet verborgen voor hulpsoftware, de documenttitels ontbreken, de visuele structuur van informatie komt niet overeen met de structuur van deze informatie in de tags, de volgorde van tags komt niet overeen met de visuele structuur van het document. De podcasts missen transcripten, de video's zijn niet voorzien van ondertitelingen en hebben geen audiobeschrijving van de belangrijke geluiden. Op de webpagina's van ssr.nl komen tussenkopjes voor die niet zijn opgemaakt als kopteksten. Er is een datatabel aanwezig die niet correct is opgemaakt waardoor een andere structuur van informatie wordt voorgelezen.

De chatfunctionaliteit is niet toegankelijk. Deze widget is gemaakt door een externe partij en laat ons niet toe om de code waarmee deze widget is geprogrammeerd, te wijzigen. Deze chat dient enkel tot extra communicatiekanaal met onze Servicedesk en is alleen bemand tijdens kantooruren. Als alternatief kan een bezoeker ons altijd bellen op het telefoonnummer dat vermeld is in de footer. Om deze reden zijn de ontoegankelijke issues binnen deze chat niet in het onderzoeksrapport opgenomen. De knop waarmee de chat wordt geopend maakt deel uit van onze website en is daarom in het onderzoek meegenomen.

Gebruikte browsers/software

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

Google Chrome, versie 100

Mozilla Firefox, versie 99

Microsoft Edge 99

Adobe Acrobat Pro DC

Informatie over de getoetste website

Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning: gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

Technologieën van de website of app

HTML5 <http://www.w3.org/TR/html5/>

CSS <http://www.w3.org/Style/CSS/specs/>

WAI-ARIA <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

ECMAScript 5 <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-262.htm>

DOM <http://www.w3.org/DOM/>

SVG <http://www.w3.org/TR/SVG/>

Resultaten van het onderzoek

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer

Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)

- Op tijd gebaseerde media

Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- Test

Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- Zintuiglijk

Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- CAPTCHA

Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.

- Decoratie, opmaak, onzichtbaar

Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet **niet** aan dit succescriterium.

In het pdf-document <https://ssr.nl/wp-content/uploads/2021/12/jaarplan-2022.pdf> heeft het logo van SSR geen tekstalternatief. Dit is een informatieve afbeelding die een beschrijving (alt-tekst) nodig heeft waarin de volledige tekst van het logo moet worden vermeld. Dit geldt ook voor de logo's op het laatste blad van dit document.

Op het eerste blad van dit document staat een aantal decoratieve afbeeldingen. Deze afbeeldingen zijn opgenomen in figure-tags. Deze tags zijn bedoeld voor informatieve afbeeldingen. Zonder beschrijving kan een blinde gebruiker indruk krijgen dat hier informatie staat die niet wordt voorgelezen. Zet deze decoratieve afbeeldingen om in artefacts. Dit komt op bijna alle pagina's voor. Zie achtergrond afbeeldingen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.

- Vooraf opgenomen louter-videobeeld

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet **niet** aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ssr.nl/2022/ssr-meestervertellers-podcast-met-gerbrig-klos-en-mpanzu-bamenga/> staat een opname van een podcast. In dit mp3-bestand is een audiocontent aangeboden die niet toegankelijk is voor doven. Er moet een alternatief worden aangeboden (uitgeschreven tekst) die dezelfde informatie geeft.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet **niet** aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ssr.nl/video/actua-relatievermogensrecht-en-erfrecht-deel-1-wetsvoorstel-33-987/?previous=/collectie/actua-relatievermogensrecht-en-erfrecht/> staat een video zonder ondertiteling. Het is voor de dove en slechthorende gebruikers niet duidelijk waar deze video over gaat. Voeg ondertiteling toe aan deze video die exact overeenkomt met wat gezegd is in de video.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet **niet** aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ssr.nl/video/actua-relatievermogensrecht-en-erfrecht-deel-1-wetsvoorstel-33-987/?previous=/collectie/actua-relatievermogensrecht-en-erfrecht/> staat een video die informatie bevat die niet toegankelijk is voor blinde gebruikers. Voor al deze visuele informatie moet een alternatief geboden worden voor mensen die blind zijn. Dit kan voor dit succescriterium door een volledig transscript in tekst aan te bieden waar alle (visuele en auditieve) informatie uit de video in zit. Om te voldoen aan niveau AA is echter ook succescriterium 1.2.5 van toepassing die aangeeft dat een transscript geen oplossing meer is. Het alternatief moet dan in de video zelf aangeboden worden door een audiodescriptie te geven voor alle visuele informatie. Die kan door dit in het bestaande audiospoor op te nemen, of door dit in een apart audiospoor erbij te plaatsen.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>.

Bevindingen

Dit succescriterium is niet van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet **niet** aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ssr.nl/video/actua-relatievermogensrecht-en-erfrecht-deel-1-wetsvoorstel-33-987/?previous=/collectie/actua-relatievermogensrecht-en-erfrecht/> staat een ontoegankelijke video. Deze video biedt geen audiodescriptie voor de belangrijke teksten die in beeld komen aan. Dit succescriterium is gerelateerd aan succescriterium 1.2.3.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet **niet** aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ssr.nl/2022/coronabeleid-ssr/> zijn de tussenkoppen niet als kopteksten opgemaakt. Een kop moet altijd uit het kopelement bestaan, bijvoorbeeld H2. Wanneer deze kop met een kop element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware. Dit strong-element is niet bedoeld als alternatief voor koppen. Zie ook pagina <https://ssr.nl/cursus/almzlgkb/> waar het tussenkopje "Uitvoering (cursuscode)" niet als koptekst is opgemaakt.

Op pagina <https://ssr.nl/2022/cursussen-over-werkwijze-europees-openbaar-ministerie/> staat een datatabel. De kolomkoppen zijn niet met th-elementen opgemaakt. Dit zorgt ervoor dat de hulpsoftware niet weet wat de relatie is

tussen deze kolomkoppen en de onderliggende cellen. Daarnaast is het strong-element gebruikt om de kolomkoppen op te maken.

In het pdf-document <https://ssr.nl/wp-content/uploads/2021/12/Jaarplan-2022.pdf> staan vele (tussen)koppen. Geen van deze koppen is opgemaakt als koptekst. De hiërarchie van de content en de relatie tussen verschillende stukken content is allen visueel te bepalen en is niet toegankelijk voor gebruikers van voorleessoftware.

Op pagina drie van dit document staan vier alinea's. In de code is deze sectie opgemaakt met een p-tag. De voorleessoftware leest deze vier alinea's als een alinea zonder te pauzeren. De visuele structuur van de informatie komt niet overeen met de structuur van deze informatie in de tags.

Op pagina 5 staat een opsomming met vijf punten. In de tags bestaat deze opsomming uit twee lijsten: een lijst met het eerste punt en een andere lijst met resterende vier punten. Een blinde gebruiker krijgt een andere structuur voorgelezen dan een ziende gebruiker.

Op pagina 15 staat een opsomming met een geneste lijst. Deze hiërarchie is alleen visueel te herkennen. In de tags bestaan deze lijsten uit meerdere lijsten van hetzelfde niveau.

Het volgende pdf-document heeft geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie <https://ssr.nl/wp-content/uploads/2020/12/Annuleringsregeling-SSR.pdf>.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet **niet** aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ssr.nl/over-ssr/wie-zijn-wij/organigram/> staat een pdf-document. De informatie in dit document wordt in een andere volgorde

voorgelezen dat de visuele volgorde. Het document begint met “Bestuur, Beleidsmedewerker, Bestuurssecretaris” enzovoort. Er worden woorden uit verschillende kolommen door elkaar voorgelezen. Voor een blinde gebruiker heeft deze informatie geen juiste structuur.

In het pdf-document <https://ssr.nl/wp-content/uploads/2021/12/Jaarplan-2022.pdf> begint de leesvolgorde op pagina 2 met een paginering. Vervolgens gaat de focus naar de items van niet-interactieve inhoudsopgave. Het voorblad en de titel van het document staan in de tags op de laatste plaats (na de laatste alinea op pagina 27). Onder elke pagina in dit document staat paginering. Deze links staan als een collectie links achter in het document.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Oriëntatie

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie [essentieel](#) is. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>.

Bevindingen

Dit succescriterium is niet van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst

Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3,0:1;

- Incidenteel

Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.

- Woordmerken

Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Meer informatie over dit succescriterium staat

op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar

De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;

- Essentieel

Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Non-text Contrast

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3,0:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface

Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

- Grafische objecten

Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten

Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

- Aanwijsbaar

Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

- Aanhouden

De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is. Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten. Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de

toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten

Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

- Opnieuw toewijzen

Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

- Alleen actief bij focus

De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten

De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of

- Aanpassen

De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of

- Verlengen

De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of

- Real-time uitzondering:

De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of

- Essentiële uitzondering:

De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of

- 20 uur uitzondering:

De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen:

Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en

- Automatisch actualiserend:

Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>.

Bevindingen

Dit succescriterium is niet van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van een seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet **niet** aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ssr.nl/over-ssr/wie-zijn-wij/organigram/> staat een pdf-document. In de metadata van dit pdf-document is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is. Ook in de pdf-documenten <https://ssr.nl/wp-content/uploads/2020/12/Annuleringsregeling-SSR.pdf> en <https://ssr.nl/wp-content/uploads/2021/12/Jaarplan-2022.pdf> is de titel niet ingevuld.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet **niet** aan dit succescriterium.

De knop die chat opent, is gecodeerd als een link. Deze link bevat geen tekst. Hierdoor het linkdoel niet duidelijk is voor bezoekers die de website met de voorleessoftware bezoeken. Ze weten niet wat deze link, of deze knop doet.

Als gevolg weet een blinde gebruiker niet wat deze knop doet.

Er zijn andere methodes om contact met Servicedesk op te nemen, bijvoorbeeld door te bellen naar het telefoonnummer in de footer. Dit is een volwaardig alternatief omdat de chat alleen bemand is tijdens kantooruren en wordt bemand door dezelfde medewerkers die de telefoon opnemen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan een manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel. Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Bewegingen aanwijzer

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Bevindingen

Dit succescriterium is niet van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event

Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

- Afbreken of ongedaan maken

De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

- Up reversal

Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

- Essentieel

Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in Name

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven. Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface

De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

- Essentieel

De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>.

Bevindingen

Dit succescriterium is niet van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden. Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst. Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging. Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag voor het gebruik van dit component. Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker medegedeeld. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen. Meer informatie over dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Omkeerbaar

Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.

- Gecontroleerd

Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.

- Bevestigd

Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Bevindingen

Dit succescriterium is niet van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat. Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën. Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen. Meer informatie over dit succescriterium staat op

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>.

Bevindingen

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.