



STUDIECENTRUM RECHTSPLEGING
TRAINING AND STUDY CENTRE FOR THE JUDICIARY

Jaaroverzicht 2021

[Naar inhoud](#)

[Vorige pagina](#)

[Volgende pagina](#)

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Terugblik doelstellingen opleidingsaanbod 2021	5
Jaarcijfers	6
Visie 'Terug naar kantoor'	8
Online onderwijs	9
Interview Marcella Cox-Weber en Simone Geerding	11
Onderwijskundig perspectief	13
Evaluatie onderwijsaanbod	14
Initiële opleidingen Rechtspraak	15
Initiële opleidingen Openbaar Ministerie	18
Interview Jan-Joost van Gastel en André Verburg	20
Opleidingsaanbod/permanente educatie	22
Bestuursrecht	22

Civil recht	23
Personen- en familierecht	24
Strafrecht	24
Leiderschap	26
Bedrijfsvoeringsopleidingen (BVO)	27
Coaching en Intervisie	28
Internationaal	29
Communicatie	32
HRM	34
Veiligheid, privacy en datalekken	37
Ongewenste omgangsvormen en integriteit	37
Huisvesting	38
Klachten	38



SSR bleef grotendeels een virtuele ontmoetingsplek voor collega's uit de rechterlijke organisatie om met én van elkaar te leren.

VOORWOORD

Net als 2020 was ook 2021 een productief jaar voor SSR.

Zo mochten we 130 nieuwe rio's, 59 oio's, 72 assistent-officieren en 22 trainees verwelkomen. Ook konden we een recordaantal inschrijvingen registreren: ruim over de 30.000. Er waren ongeveer 9.500 individuele deelnemers en er zijn ruim 2.000 uitvoeringen van leeractiviteiten aangeboden. En de waardering voor de leeractiviteiten lag zelfs iets boven het bekende gemiddelde van een 8.

We hebben hiermee wederom een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de kwaliteit van de Rechtspraak en het Openbaar Ministerie. Dit ondanks het feit dat 2021 eveneens een jaar was dat werd overschaduwd door de covid-19-pandemie. Om die reden bleef SSR dan ook grotendeels een virtuele ontmoetingsplek voor collega's uit de rechterlijke organisatie om met én van elkaar te leren. Nog steeds stonden we daarbij regelmatig voor technische en organisatorische uitdagingen, maar met de opgedane ervaring uit het voorgaande jaar konden we sneller en gericht te werk gaan. Over hun ervaringen met online onderwijs komen in dit jaaroverzicht twee docentenduo's aan het woord over hun ervaringen met online onderwijs.

Om ons aanbod goed en structureel te kunnen evalueren is in 2020 een nieuwe vragenlijst voor deelnemers opgesteld. Het validatieonderzoek over deze lijst dat afgelopen jaar plaatsvond, heeft goede resultaten opgeleverd. Hiermee is een gevalideerde set vragen beschikbaar waarmee de impact van leeractiviteiten in kaart kan worden gebracht. De vernieuwde vragenlijst wordt in 2022 stapsgewijs ingevoerd.

Er is in 2021 nogmaals een beroep gedaan op de flexibiliteit van alle SSR-collega's. Het is voor een aantal van hen een zwaar jaar geweest. Het (grotendeels) thuiswerken heeft daarbij een aantal 'lessons learned' opgeleverd. Zo hebben we ervaren dat online overleggen kan zorgen voor meer zichtbaarheid binnen de teams en dat thuiswerken kan zorgen voor meer flexibiliteit, effectiviteit en productiviteit. Daartegenover staat dat horizontale verbindingen en de binding met de organisatie minder zijn geworden en dat spontane ontmoetingen en kennisdeling worden gemist. Om het goede te behouden van het thuiswerken is daarom (met zeer gewaardeerde inbreng van tientallen collega's) het afgelopen jaar gewerkt aan de visie 'Terug naar kantoor'. Meer informatie hierover is in dit jaaroverzicht te lezen.

Gedurende het jaar hebben collega's van communicatie, HRM en bedrijfsvoeringsopleidingen, maar zeker ook de collega's die actief zijn in de personeels-

vereniging (Just4u), activiteiten op touw gezet om verbinding met elkaar te houden en soms ook gewoon te lachen. In het najaar was het zelfs mogelijk om een personeelsfeest op locatie (buiten, weliswaar) te organiseren. We hebben gemerkt hoe belangrijk het is om manieren te blijven vinden om aandacht voor elkaar te tonen en daar zullen we in 2022 zeker mee doorgaan.

2021 was ook het jaar waarin we afscheid hebben genomen van Gerard Tangenberg als rector van SSR. Hij is benoemd als president van het gerechtshof 's-Hertogenbosch. Met ingang van 1 januari 2022 bestaat het bestuur van SSR uit Margreet Blaisse, voormalig president van de rechtbank Gelderland, en Remco van Tooren.

In het licht van de uitdagingen van 2021 zijn we trots op de prestaties en de veerkracht van SSR.



Margreet Blaisse
rector



Remco van Tooren
conrector



Ivo Blommaart
directeur

*Het (grotendeels)
thuiswerken heeft een
aantal 'lessons learned'
opgeleverd.*

TERUGBLIK DOELSTELLINGEN 2021

Onderstaand zijn per rechts- en vakgebied doelstellingen weergegeven zoals die halverwege 2020 voor het kalenderjaar 2021 globaal zijn geformuleerd. In dit jaaroverzicht is te lezen of en op welke manier hieraan opvolging is gegeven.

Vakinhoudelijke opleidingsteams (bestuursrecht, civiel recht, personen- en familierecht, strafrecht/Rechtspraak en strafrecht/Openbaar Ministerie):

- Investeren in online aanbod en verbetering van de initiële opleidingen en het reguliere opleidingsaanbod.
- Uitbreiding van het opleidingsaanbod voor ervaren rechters, raadsheren, officieren van justitie en hun ondersteuning.
- Aanhoudende prioriteit voor de samenwerkingsverbanden met de opdrachtgevers, expertgroepen, kenniscentra, gerechten, parketten en universiteiten.

Initiële opleidingen Openbaar Ministerie (OM):

- Aandacht voor professionele identiteit (rolwisseling)- kernwaarden OM (cursus 'morele oordeelsvorming' en cursus 'ontvangen en geven van feedback') en soft skills (cursus 'communicatie en samenwerking').

Initiële opleidingen Rechtspraak:

- Evaluatie en heroverweging van het creditsysteem.
- Verder invulling geven aan de professionalisering van praktijkopleiders.

Leiderschap/MD:

- Verdere professionalisering van coachtrajecten, intervisietraject-begeleiding en begeleiding van andere reflectie-instrumenten.
- Evalueren doorstart Eigenwijsheidskamer, (EWK)-begeleiding/begeleiderspool.
- Ontwikkelen divers aanbod voor ervaren teamvoorzitters.
- Starten met leertraject voor alle zittende bestuurders van de Rechtspraak ('fase 5'), dat zal bestaan uit een algemeen deel voor alle bestuurders en een verdiepend onderdeel voor een kleinere groep.
- Uitvoering ontwikkelprogramma voor (aankomend) leden van de OM Topstructuur.

Bedrijfsvoeringsopleidingen (BVO):

- Uitbreiding aanbod naar aanleiding van wensen rondom duurzame inzetbaarheid, bijvoorbeeld op het gebied van mobiliteit, vitaliteit en deskundigheid.

Internationaal:

- Focus op samenwerkingsprojecten voor juridisch medewerkers civiel en straf, Judicial Training in Indonesië en diverse projecten met betrekking tot capaciteitsopbouw Balkan.
- (Kwaliteits)verbetering van diverse uitwisselingsprogramma's voor rechters, raadsheren en officieren van justitie (in opleiding) en hun juridische ondersteuning als onderdeel van de European Judicial Training Network Exchange Programmes.

JAARCIJFERS

	Realisatie 2021	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Leeractiviteiten initiële opleidingen	777	570	745
Leeractiviteiten permanente educatie	1.134	699*	990*
Aantal leeractiviteiten OM Admin2020	78	109	244
Aantal leeractiviteiten leiderschap	68	84	46
Aantal leeractiviteiten BVO en persoonlijke ontwikkeling	163	62	36
Totaal leeractiviteiten	2.094	1.524	2.070
Initiële opleidingen	15.242	10.590	9.702
Permanente educatie	14.066	7.349*	13.503*
OM Admin2020	743	1.023	2.562
Leiderschap	448	289	492
BVO en persoonlijke ontwikkeling	1253	571	349
Totaal inschrijvingen	30.499	19.822	26.608
Aantal individuele deelnemers OM	3.593	2.224	2.876
Aantal individuele deelnemers ZM	5.352	4.478	5.325
Aantal individuele deelnemers derden	557	296	382
Totaal	9.502	6.998	8.583

* Cijfers wijken af van voorgaande jaren door correctie ten behoeve van BVO
Deelname aan de opleidingen administratie ZM is meegenomen
in de cijfers van permanente educatie.



Deelname Rechtspraak	2021	2020	2019
Gerechtshof Amsterdam	452	300	400
Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden	667	376	679
Gerechtshof Den Haag	376	282	496
Gerechtshof 's-Hertogenbosch	355	279	413
Rechtbank Amsterdam	1.322	925	1.351
Rechtbank Den Haag	1.622	1.207	1.688
Rechtbank Gelderland	1.347	1.055	1.207
Rechtbank Limburg	940	725	983
Rechtbank Midden-Nederland	1.533	914	1.341
Rechtbank Noord-Holland	1.325	933	1.053
Rechtbank Noord-Nederland	857	720	1.273
Rechtbank Oost-Brabant	1.220	897	1.165
Rechtbank Overijssel	972	722	915
Rechtbank Rotterdam	1.942	1.314	1.640
Rechtbank Zeeland-West-Brabant	1.308	990	1.338
Centrale Raad van Beroep (CRvB)	298	204	207
College van Beroep voor het bedrijfsleven	93	72	108
Landelijk Dienstencentrum voor de Rechtspraak (LDCR)	47	21	7
Bureau Raad voor de rechtspraak	54	21	33
IVO Rechtspraak	49	30	13
Studiecentrum Rechtspleging	134	114	229
Subtotaal ZM	16.913	12.101	16.539

Deelname Openbaar Ministerie	2021	2020	2019
Arrondissementsparket Zeeland-West-Brabant	511	340	583
Arrondissementsparket Amsterdam	901	580	674
Arrondissementsparket Den Haag	876	699	703
Arrondissementsparket Limburg	485	309	571
Arrondissementsparket Midden-Nederland	782	668	693
Arrondissementsparket Noord-Holland	583	415	610
Arrondissementsparket Noord-Nederland	597	321	321
Arrondissementsparket Oost-Brabant	587	482	482
Arrondissementsparket Oost-Nederland	1.341	722	1.000
Arrondissementsparket Rotterdam	1.144	638	1.040
CVOM	2.018	1.214	1.373
DVOM	464	42	42
Functioneel Parket	1.240	780	714
Landelijk Parket	229	125	186
Parketten Algemeen	3		
Parket Generaal	416	48	40
Ressortsparket	634	296	330
Subtotaal Openbaar Ministerie	12.811	7.379	9.618
Derden	775	343	451
Totale inschrijvingen	30.499	19.823	26.608

VISIE 'TERUG NAAR KANTOOR'

Totstandkoming

In de periode van (bijna) volledig thuiswerken, zijn we tot nieuwe inzichten gekomen over hoe we na de corona epidemie weer terug gaan naar kantoor. In mei 2021 heeft een projectgroep, bestaande uit meerdere collega's, MT-leden en de OR, daarom vier bijeenkomsten voor medewerkers én een bijeenkomst voor MT en bestuur georganiseerd. Doel van deze bijeenkomsten was erachter komen wat er in de organisatie leeft en wat het MT en bestuur belangrijk vinden.

Met de opgehaalde input is een visie 'Terug naar kantoor' opgesteld, waarin niet alleen individuele belangen en wensen terugkomen, maar ook zoveel mogelijk is gezocht naar balans. Een organisatie waar medewerkers vrijheid én verbondenheid voelen, zorgt er voor dat er gezond en effectief gewerkt kan worden. Dat maakt SSR niet alleen een prettige werkgever, maar ook een aantrekkelijke werkgever op de arbeidsmarkt. Hoewel het door de nog geldende maatregelen rondom covid-19 in 2021 nog niet mogelijk was om invulling te geven aan de visie, vormt deze de basis voor het gesprek tussen en met teams over hoe terug te gaan naar kantoor wanneer dat wel weer kan.

Uitvoering

SSR wil een ontmoetingsplaats zijn. Een plek waar gewerkt en geleerd kan worden en een plek waar geïnvesteerd wordt in ontwikkeling, zowel van de rechtelijke organisatie als van de eigen medewerkers.

Als het advies 'werk zoveel mogelijk thuis' verdwijnt, bepalen we wanneer we starten met een pilotperiode (duur circa twee tot drie maanden), waarin we invulling gaan geven aan de visie. Binnen de teams zijn in 2021 gesprekken onder begeleiding opgestart om te komen tot afspraken. Deze gesprekken worden in 2022 voortgezet. Er zal een kwantitatieve ondergrens gelden om deels op kantoor te werken die passend is bij de rechtspraakbrede thuiswerkvisie. De momenten waarop zijn echter vrij in te vullen op basis van kwalitatieve afspraken. Daarbij worden in ieder geval de aspecten verbinden/ontmoeten, kennisdelen/ontvangen en inwerken/laten thuis voelen van nieuwe medewerkers ingevuld. Dit alles met als doel dat organisatie-, team- en individueel belang in balans zijn.

ONLINE ONDERWIJS

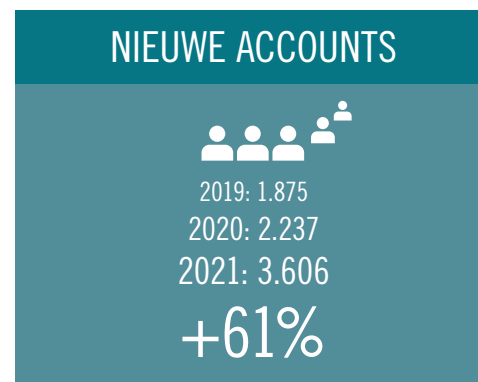
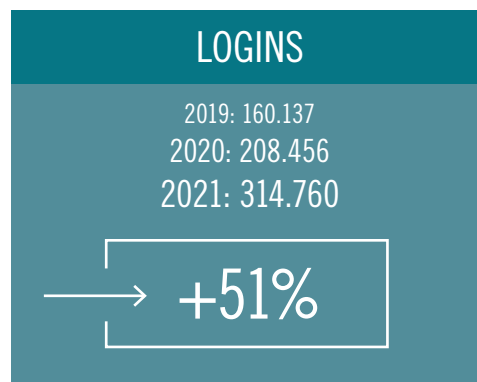
Binnen SSR is het team iSSR verantwoordelijk voor het faciliteren van - en adviseren over - online onderwijs (online contactonderwijs en zelfstudie). Na evaluatie van diverse applicaties waarmee online contactonderwijs vanuit een virtual classroom (VC) verzorgd kan worden, is iSSR vanaf augustus 2021 volledig overgeschakeld op Zoom. Aanvankelijk is gestart met een drietal zogenaamde Zoomrooms. Om aan de grote vraag te kunnen voldoen, is in maart een tweetal extra ruimtes in gebruik genomen. In totaal zijn er 1107 sessies vanuit deze vijf VC's georganiseerd in 2021. Het totaal aantal onderwijsuren vanuit deze Zoomrooms bedroeg 83.967.

Naast Zoom is er ook gebruik gemaakt van Skype en MS Teams als VC. Deze applicaties werden gebruikt wanneer een docent niet in de gelegenheid was om vanuit de Zoomroom les te geven. Ook heeft iSSR 20 webinars verzorgd.

De zelfstudiemogelijkheden zijn uitgebreid met 15 nieuwe e-learning modules die beschikbaar zijn gesteld via het leerplatform MIJN SSR. In 2021 hebben zich via de SSR-website 6024 deelnemers direct ingeschreven voor een e-learning module. Ook zijn er meer webcolleges bekeken in 2021. Het aantal kijkuren nam daarbij toe van 5498 (in 2020) naar 6099.

Net als vorig jaar werd MIJN SSR ingezet in combinatie met de VC's en zelfstudiemogelijkheden. MIJN SSR kende 314.760 logins in 2022; een toename

van 51% ten opzichte van 2020. Ook werden er meer nieuwe accounts voor MIJN SSR aangevraagd vergeleken met het jaar ervoor. We zien hierin een stijging van 61%.



Project PleitVRij

In de tweede helft van 2021 is er vanuit iSSR samen met collega's van de initiële opleidingen gekeken naar een mogelijke samenwerking met de Universiteit Utrecht, Vrije Universiteit en Rijksuniversiteit Groningen in het project PleitVRij. Dit is een project waarin pleitvaardigheden kunnen worden geoefend in een Virtual Reality omgeving en plaatsonafhankelijk meegekeken en feedback gegeven kan worden. Uiteindelijk bleek de toegevoegde waarde voor de initiële opleidingen van SSR nog te gering.

Wat houden we aan bij SSR als we het over online onderwijs hebben? We kennen twee vormen bij SSR: online contactonderwijs en zelfstudie. Wat verstaan we hieronder?

Online contactonderwijs

Bij online contactonderwijs nemen cursisten deel aan een cursus op een vast tijdstip. We kennen bij SSR momenteel twee vormen:

Virtual classroom



Bij onderwijs vanuit de virtual classroom wordt gebruikt gemaakt van een ruimte waarbij de docent via een videoverbinding contact heeft met alle cursisten (te zien op een groot scherm). In feite is dit een online variant van onderwijs op locatie waarbij een grote mate van interactiviteit mogelijk is. Zo kunnen interactieve vragen, polls en break-out rooms, waarin de cursisten in groepjes uiteen gaan, ingezet worden. Bij SSR gebruiken we op dit moment de applicaties Zoom, Skype en Teams als virtual classroom.

Webinar



Een webinar is een live uitzending waarbij de docent in de SSR studio voor de camera staat. De docent kan de deelnemers niet zien, maar de deelnemers zien de docent uiteraard wel. Er is (beperkte) interactiviteit mogelijk door middel van een chatfunctie. Een webinar leent zich goed om snel grote groepen te informeren. Denk hierbij aan actualiteitencursussen of een introductie op een nieuwe wet die eraan komt.

Zelfstudie

Zelfstudie biedt cursisten de mogelijkheid onderwijs te volgen waar en wanneer het hen uitkomt. Daarbij is er geen interactie met docenten of medecursisten. Bij SSR kennen we momenteel twee vormen:

E-learning module



Onder een e-learning module verstaan we een online te doorlopen leerpad waarin door middel van bijvoorbeeld vragen, opdrachten, polls of audio-en videofragmenten kennis wordt opgedaan. Een e-learning module is op zichzelf staand, maar ook te gebruiken in een curriculum (bijvoorbeeld als basiscursus). E-learning modules worden aangeboden via MIJN SSR, het online leerplatform van SSR.

Webcollege



Een webcollege is een video waarin een docent een college geeft. De meeste webcolleges worden in de SSR studio opgenomen, maar dit kan ook op een andere locatie als dat gewenst is. Een webcollege kan gekoppeld zijn aan een cursusuitvoering of een e-learning module, maar veel webcolleges zijn ook los te bekijken via de website van SSR. Alle webcolleges worden via MIJN SSR aangeboden (ook die op de website van SSR, zodat ze afgeschermd zijn voor het grote publiek).

*Bedenk goed waarvoor deelnemers
jou als docent nodig hebben*



Marcella Cox-Weber



Simone Geerding

“We hadden al plannen om de module Personen- en familierecht meer geschikt te maken voor de doelgroep griffiemedewerkers. De coronamaatregelen dwongen ons om dat wat sneller te doen.” Docenten Marcella Cox-Weber en Simone Geerding zijn enthousiast over hun vernieuwde module die ze ieder vanuit huis geven en waarin ze zelfstudie en online bijeenkomsten combineren.

De oorspronkelijke module bestond uit 4 lesdagen in Utrecht en een toets tot besluit. Simone: “Tegen zo’n toets kunnen mensen bij voorbaat al opzien. Wij denken dat leren vooral leuk en toepasbaar moet zijn. Die toets doen we dus niet meer. Deelnemers krijgen nu vier ochtenden tijd voor zelfstudie en een quiz. Aansluitend komen ze steeds in de middag online bij elkaar.” Marcella: “We laten ze dan meteen profiteren van wat ze die ochtend hebben geleerd. Dat doen we door de highlights nog eens te bespreken, vragen te beantwoorden en vooral interactief te werken met cases, uitspraken of krantenartikelen.”

Even los komen

Simone: “We merken dat deelnemers deze opzet leuk vinden, omdat ze enthousiast meedoen. Tijdens de eerste gezamenlijke online bijeenkomst moeten ze nog even los komen. Door bijvoorbeeld in eerste instantie vragen te laten beantwoorden via de chat, gaat dat op een laagdrempelige manier.” Ze zijn er het over eens dat er niets gaat boven op locatie samen komen als het gaat om elkaar echt leren kennen.

“Als je elkaar hebt ontmoet, voel je je sneller veilig in de groep. En dat is nodig om vragen te durven stellen en fouten te maken. Als het weer kan, willen we die eerste gezamenlijke sessie misschien toch op locatie in Utrecht houden.” Marcella lachend: “En heus niet alleen voor het broodje kroket tussen de middag.”

Afwisselende werkvormen

De docenten hebben de module nu drie keer online gehouden. Dat bevalt hun, en de deelnemers, goed. Simone: “Alleen al de reistijdbesparing is voor de meeste deelnemers enorm.” Marcella: “Natuurlijk kost het tijd om de opleiding om te zetten. Je begint niet helemaal van voren af aan, maar je moet wel nadenken over hoe je je stof presenteert. Gelukkig zijn er zoveel leuke werkvormen te bedenken, dat afwisselen goed te doen is. Je kunt filmpjes laten zien, je scherm delen om een alimentatieberekening in te vullen, post-its laten plakken op een digitaal whiteboard.” Simone: “Dat is voor ons ook een kwestie geweest van zelf ontdekken en kijken hoe het werkt.”

Gewoon doen en oefenen

Toch kan Marcella zich voorstellen dat collega-docenten ertegen opzien om een cursus om te zetten naar online. “De kunst is om interactieve en afwisselende werkvormen te bedenken om je groep te activeren. Bedenk vooral dat je niet een hele dag online iets hoeft te doen: wat kunnen deelnemers prima zelf en waar hebben ze jou als docent bij nodig? Een keer oefenen met collega’s helpt: gewoon doen. Of sluit gerust een keer bij ons aan om mee te kijken. Van harte welkom!”

ONDERWIJSKUNDIG PERSPECTIEF

Op het gebied van onderwijskunde en evaluatie van het opleidingsaanbod heeft SSR de volgende activiteiten ondernomen.

Ontwikkelen van ontwerpprincipes

LINK, het interne Leer Innovatie Netwerk Kwaliteit, heeft op basis van de herijkte visie op leren drie ontwerpprincipes voor het onderwijs binnen SSR geformuleerd. Deze ontwerpprincipes worden verder uitgewerkt en zijn bedoeld om kaders en richting te geven aan het ontwerp van leeractiviteiten en aan het gesprek over de kwaliteit van onderwijs.

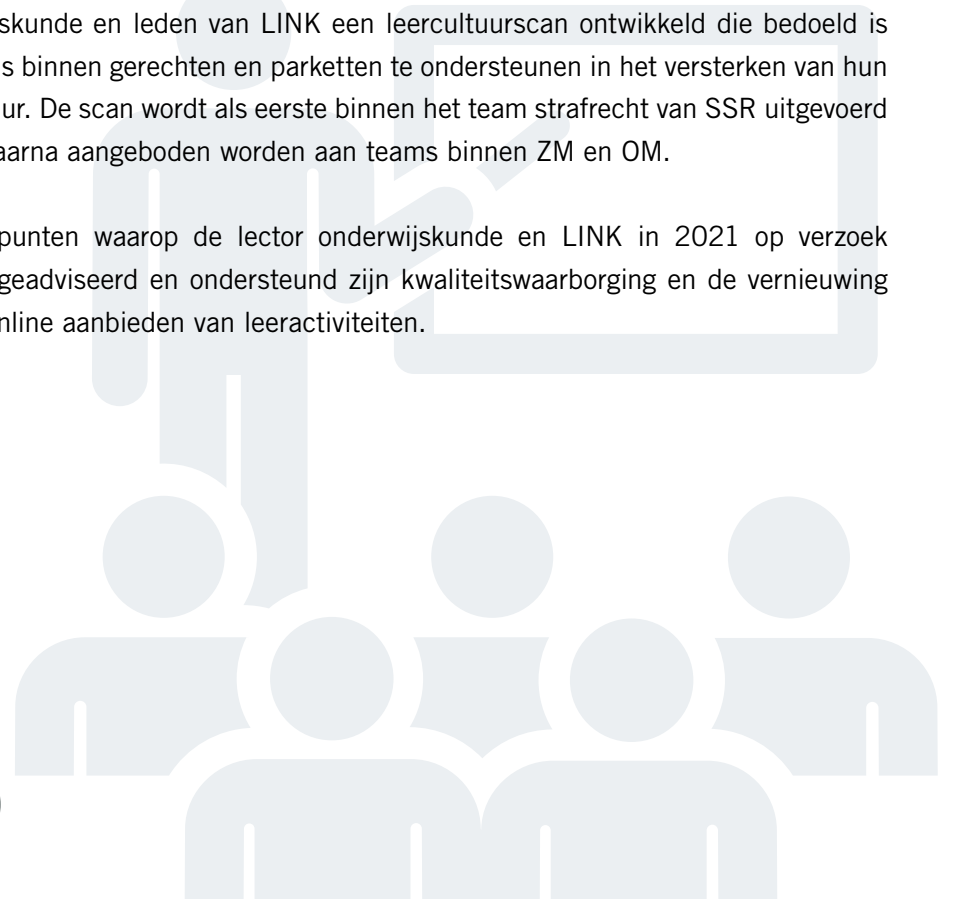
Onderzoek naar evaluatie van leeractiviteiten

In samenwerking met de lector onderwijskunde en LINK bestudeert een onderzoeker binnen SSR de impact van leeractiviteiten in de werkpraktijk en hoe deze impact op een valide en inzichtelijke manier kan worden geëvalueerd (zie hoofdstuk Evaluatie onderwijsaanbod). In dit project wordt er samengewerkt met de programmagroep Onderwijswetenschappen van de Universiteit van Amsterdam.

Ontwikkeling en uitvoering leercultuurscan

In samenwerking met diverse collega's uit de organisatie hebben de lector onderwijskunde en leden van LINK een leercultuurscan ontwikkeld die bedoeld is om teams binnen gerechten en parketten te ondersteunen in het versterken van hun leercultuur. De scan wordt als eerste binnen het team strafrecht van SSR uitgevoerd en zal daarna aangeboden worden aan teams binnen ZM en OM.

Andere punten waarop de lector onderwijskunde en LINK in 2021 op verzoek hebben geadviseerd en ondersteund zijn kwaliteitswaarborging en de vernieuwing en het online aanbieden van leeractiviteiten.



EVALUATIE ONDERWIJSAANBOD

Validatieonderzoek

SSR heeft in 2021 een validatieonderzoek afgerond dat was opgezet naar aanleiding van het next level evalueren onderzoek van 2018/19. Het 2018/19 onderzoek bood inzicht in de mate waarin trainingsinhoud wordt toegepast in de werkpraktijk (en welke factoren hierbij een rol spelen). In 2020 en 2021 is de evaluatie vragenlijst die hieraan ten grondslag ligt op basis van 300 deelnemers verdeeld over 48 trainingen diepgaander getest op de mate waarin het toepassing kan voorspellen. Uit dit onderzoek is naar voren gekomen dat de evaluatie vragenlijst inderdaad valide is en in staat is om te voorspellen of deelnemers aan een training de trainingsinhoud toe gaan passen.

Op basis hiervan is besloten de vragenlijst aankomend jaar SSR-breed in te voeren. De eerste aanzet hiervoor zal begin 2022 genomen gaan worden. De afronding van de invoering van deze vragenlijst zal in de loop van 2022 plaatsvinden.

Onderzoek SSR / Politieacademie

In 2021 is ook een onderzoek in samenwerking met de Politieacademie (PA) afgerond. Dit onderzoek geeft inzicht in hoe SSR zich verhoudt tot de PA over de mate waarin cursusinhoud wordt toegepast in de dagelijkse praktijk. Het onderzoek biedt tevens de mogelijkheid tot uitwisseling van inhoudelijke en onderwijskundige kennis tussen SSR en de PA. In het kader hiervan hebben ruim 1300 deelnemers (waarvan 706 van SSR) verdeeld over 250 trainingen (waarvan 129 van SSR) de evaluatie vragenlijst ingevuld. Uit dit onderzoek kwamen een aantal verschillen naar voren tussen SSR en de PA die de mogelijkheid bieden voor SSR om te leren van de PA. Dit kan er uiteindelijk voor zorgen dat SSR trainingen meer impact gaan krijgen op de werkpraktijk van de cursisten. Deze inzichten worden mede gebruikt om vorm te geven aan een interventiestudie waarmee wordt beoogd om de effectiviteit van trainingen verder te vergroten. Dit onderzoek zal plaatsvinden in 2022.

INITIËLE OPLEIDINGEN RECHTSPRAAK

	2021	2020
Nieuwe deelnemers ingestroomd	130	113
Per eind december in opleiding	248	217
Opleiding afgerond	83	81
Aantal beoordelingen	190	159
Aantal negatieve adviezen	9	8

Algemeen

In verband met covid-19 hebben alle startweken in 2021 online plaatsgevonden. In de zomer en het najaar zijn de achterstanden in het verplichte contactonderwijs op locatie die door de lockdown waren ontstaan weer ingelopen. Alle rio's hebben de leerlijn zittingsrechter kunnen volgen en een aantal andere cursussen die alleen als contactonderwijs op locatie kunnen worden aangeboden. De evaluatie- en beoordelingsgesprekken hebben het grootste deel van het jaar online plaatsgevonden.

Het aantal ingestroomde rio's was fors hoger dan in 2020: 130 rio's startten met de opleiding en aan het eind van het jaar waren er 248 rio's in opleiding.

Er zijn in het verslagjaar vier nieuwe kernopleiders aangenomen en één kernopleider zwaaide af. Daarnaast is een aantal detacheringen verlengd. Desondanks blijft het aantal kernopleiders krap door de toegenomen aantallen rio's.

In het curriculum is een aantal vernieuwingen doorgevoerd. De leeractiviteit 'Oordelen met vooroordelen' is voor het eerst aangeboden. Deze activiteit is ontwikkeld naar aanleiding van Kamervragen over de plek van etnisch profileren, discriminatie en predisposities. In de leerlijn 'Zittingsrechter' is plek ingeruimd voor een dag over emotiemanagement. Ook 'De blik van buiten naar binnen' is in 2021 voor het eerst aangeboden. In deze leeractiviteit is veel aandacht voor maatschappelijke oriëntatie en reflectie op de functie van de rechter.

Evaluatie de lerende professional, de verrijking

Uit het evaluatierapport van markt- en beleidsonderzoeksbureau Panteia in 2019 bleek dat de keuzemogelijkheden en eigen invulling voor rio's, en de verrijking in het bijzonder, toe waren aan een grondige evaluatie. Deze heeft in 2021 plaatsgevonden. Rio's, oud-rio's, kernopleiders en de Landelijke Beoordelingscommissie Rechters (LBR) werden bevraagd. Daarnaast is gekeken naar de besteding van credits en de

invulling van de leerwerkteambijeenkomsten door de jaren heen. Aan de resultaten van de evaluatie wordt in 2022 nader uitwerking gegeven.

Opleidingscapaciteit

Er is een bijdrage geleverd aan de werkgroep 'Opleidingscapaciteit' van het Kwaliteitsportefeuillehoudersoverleg (KPO), die zich ten doel stelt om quick wins in efficiënter opleiden te signaleren en door te voeren. In 2021 werden twee netwerkbijeenkomsten georganiseerd rondom dit thema.

Evaluatie aanbod permanente educatie rio-opleiding

Het aanbod van de permanente educatie in de rio-opleiding is, net als elk jaar, op cursusniveau geëvalueerd. Dit heeft geleid tot een aantal aanpassingen in het essentiële en aanbevolen cursusaanbod voor rio's. Daarnaast is in 2021 specifiek cursusaanbod voor rio's die opgeleid worden bij de afdeling jeugd, toegevoegd. Eerder volgden zij het aanbod voor de civiel- en/of strafrechtelijke leerwerk omgeving.

De lerende professional, de verrijking

Het aantal individuele verzoeken die rio's indienden in het kader van de verrijking was in het verslagjaar aanmerkelijk lager dan in voorgaande jaren: wij ontvingen slechts 38 voorstellen, in 2020 waren dat er nog 80. Vermoedelijk wordt dit veroorzaakt door de covid-19 maatregelen; rio's spreken elkaar minder vaak en wisselen ook geen ideeën uit voor de besteding van credits. Daarnaast zijn 19 maatwerk leerwerkteambijeenkomsten georganiseerd. De individuele verzoeken

en de leerwerkteambijeenkomsten hadden onder meer betrekking op de volgende thema's: stemcoaching en krachtige presentatie ter zitting, rechters en social media, waarheidsvinding en recht in beeld II: een verdieping van een reguliere SSR-cursus.

Traineeship

In 2021 ging het rechtspraakbrede project 'Traineeship' van start. SSR leverde aan de projectgroep expertise op het gebied van de selectie, opleiden en beoordelen. Het project in het najaar van 2021 stil komen te liggen door onvoorziene omstandigheden.

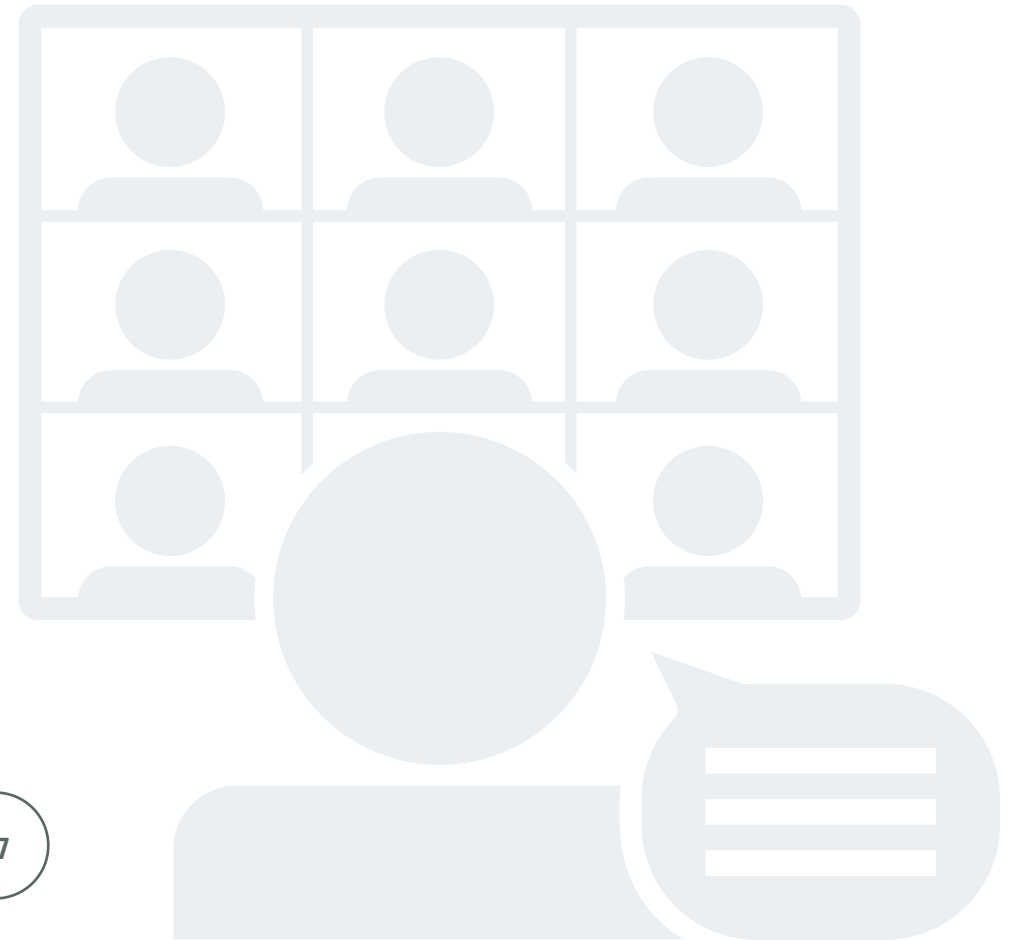
Opleiden van collega's

De leergang 'Opleiden van collega's' voor praktijkopleiders van de rio-opleiding heeft in 2021 elf keer plaatsgevonden. 123 nieuwe opleiders hebben hiermee hun certificering behaald. Daarnaast hebben opleiders deelgenomen aan het verdiepingsaanbod, waaronder de Week van de opleiding. Het overige aanbod voor praktijkopleiders is in de loop van het jaar weer opgestart en aangeboden. Voor de zeer ervaren opleiders is de leeractiviteit 'Peer coaching' ontwikkeld. Deze wordt in 2022 voor het eerst aangeboden.

Week van de opleiding

De dag van de opleider is gefuseerd met de kwaliteitsmiddag van de LBR. Er is gekozen voor een hybride opzet, met zowel activiteiten op locatie als online, en de activiteiten zijn verspreid over een week: de week van de opleiding. Voor de week

schreven zich 224 deelnemers in. Er werden elf workshops, werksessies en lezingen georganiseerd. Het thema van de week was ‘the best of’: de best geëvalueerde onderdelen van de afgelopen jaren, zowel van de dag van de opleider als van de kwaliteitsmiddag, gingen in de reprise, vaak wel in een nieuw jasje. Dat leidde tot een veelheid aan onderwerpen: humor bij het opleiden, leren en hersenen, coachen naar een goed civiel vonnis, ontwikkelingen in de opleiding en het invullen van feedback- en evaluatieformulieren.



Initiële opleidingen Openbaar Ministerie

	2021	2020
Nieuwe deelnemers ingestroomd	153 (59 oio's, 72 assistent-officieren en 22 trainees)	121 (48 oio's, 52 assistent-officieren en 21 trainees)
Per eind jaar in opleiding	229	166
Opleiding afgerond	34 oio's, 50 assistent-officieren	26 oio's en 38 assistent-officieren
Proeve van Bekwaamheid (PvB) afgelegd	36 oio's en 73 assistent-officieren	24 oio's en 58 assistent-officieren
Zittingsvaardigheidsbewijs (ZvB) gehaald	35 oio's en 71 assistent-officieren	24 oio's en 54 assistent-officieren

Algemeen

In overleg met het Parket-Generaal (PaG) en de coördinerend opleiders van de arrondissementsparketten is in 2021 wederom veel aandacht geweest voor de krapte op de parketten ten behoeve van de initiële opleidingstrajecten. Het ging daarbij om zowel de kwalitatieve als de kwantitatieve aspecten.

De noodzaak om op korte termijn over meer officieren te beschikken heeft zich onder andere vertaald in de wens tot het opleiden – ook in 2022 - van extra (assistent) officieren in opleiding. SSR heeft in dit kader in 2021 voorstellen gedaan – voorzien van de bijbehorende kostenramingen – om in 2022 en ook in volgende jaren extra plaatsen binnen de SSR opleidingstrajecten beschikbaar te stellen en zo nodig ook nieuwe opleidingstrajecten te ontwikkelen.

Ook is aandacht besteed aan het werven van nieuwe (kern)docenten voor de initiële OM opleidingen. Dit in verband met het mogelijk uitbreiden van het aantal leeractiviteiten (zie hiervoor) en omdat een aantal docenten heeft aangegeven in 2022 hun docentschap te beëindigen (onder andere in verband met het nieuwe docentenbeleid, waarbij doceren binnen werktijd moet plaatsvinden).

Officieren in opleiding (oio's)

Met ingang van 1 oktober 2019 was al gestart met de vernieuwde introductieperiode. Deze is breder (met name meer aandacht voor beroepsethiek), langer van duur (van drie naar vier maanden) en praktijkgerichter dan voorheen. Gelet op de goede resultaten is deze opzet ook in 2021 gehandhaafd.

Ook in 2021 zijn de leeractiviteiten zoveel mogelijk online uitgevoerd in verband met de nog steeds geldende covid-19 maatregelen. Van de 24 oio's die in april 2021 zijn gestart, hebben er 20 de Proeve van Bekwaamheid (PvB) moeten doen (de vier doorstromende assistent officieren beschikten reeds over het Zittingsvaardigheidsbewijs (ZvB)) en zij hebben allen het ZvB behaald en hebben met succes de (vernieuwde) introductieperiode afgerond. De 23 oio's van de oktoberlichting en de twaalf oio's die zijn gestart in november 2021 doen in januari 2022, respectievelijk februari 2022, de PvB.

Ook de oio's in de vervolgfase van hun opleiding hebben vrijwel allen hun opleiding zonder vertraging kunnen voortzetten en een groot deel van de cursussen uit het verplichte curriculum in online vorm op het geplande moment kunnen volgen.

In 2021 zijn vijf oio-lichtingen gestart; twee extra lichtingen naast de afgesproken drie reguliere lichtingen. Voor alle lichtingen van 2021 (dus voor 59 oio's) konden de zittingsvaardigheidstrainingen (in elk geval eenmalig voor elke lichting) op locatie doorgang vinden, evenals de PvB.

Assistent-officieren in opleiding

In 2021 zijn 72 assistent-officieren in opleiding gestart in zeven leergangen; een dubbele lichting in februari (verschoven van december 2020) en een extra leergang in juni 2021). Hun curriculum is ook in 2021 als gevolg van de covid-19 maatregelen vrijwel geheel online aangeboden. 70 assistent-officieren in opleiding zijn geslaagd voor de PvB.

In 2021 is in overleg met het PaG besloten het curriculum van de introductieperiode en de vervolgfase met ingang van 2022 aan te passen. Daarbij wordt met name aandacht besteed aan aspecten die zien op 'houding en gedrag' en magistratelijkheid (onder andere door het opnemen van 'intervisie' en 'communicatie en samenwerking').

Trainees

Op 1 maart 2021 zijn twaalf trainees gestart en op 1 september 2021 zijn tien trainees gestart. Ook in 2021 is het curriculum van de trainees met prioriteit omgezet naar online uitvoeringen om vertraging van de opleiding te voorkomen. Zowel de lichtingen van 2020 als die van 2021 hebben vrijwel alle voorgeschreven cursussen kunnen volgen en hebben hun opleiding zonder vertraging kunnen doorlopen. De evaluatie van de eerste lichting 'traineeship-nieuwe stijl' heeft een aantal verbeterpunten opgeleverd waar in 2022 aandacht aan wordt besteed.

Kwaliteitsproject WBOM/SSR

In samenwerking met het Wetenschappelijk Bureau van het OM (WBOM), is in 2021 wederom een aantal cursustitels nader bekeken en (waar nodig) inhoudelijk aangepast. Dit gebeurt binnen het kader van het kwaliteitsproject waarbij cursussen per thema onder de loop genomen worden door het WBOM. Het WBOM doen aanbevelingen voor inhoudelijke verbeteringen. Deze worden in overleg met SSR en de docenten besproken en zo nodig verwerkt.

Veel kleine stukjes maken een gebalanceerde online cursus



Jan-Joost van Gastel



André Verburg

“Bij de eerste lockdown in maart 2020 dachten we vrijwel meteen: de cursus Toetsing en geschilbeslechting moet doorgaan. De leerstof is belangrijk voor alle rechters en juridisch medewerkers die (gaan) starten met Bestuursrecht. De stap naar online lesgeven was voor ons dan ook een logische”, zeggen docenten André Verburg en Jan-Joost van Gastel.

Met het team van zes docenten gingen ze aan de slag om de cursus van zeven dagdelen op locatie om te zetten naar een online variant. Jan-Joost: “Het was een voordeel dat vanwege de coronamaatregelen veel rechtszaken niet doorgingen. Daardoor hadden alle collega-docenten meer tijd om er echt in te duiken. Maar al met al was het wel een intensieve klus.”

Afwisseling nodig

Ze verdeelden de cursus in onderdelen waar elke docent mee aan het werk ging. En overlegden over de verschillende middelen die ze konden gebruiken om de cursus aantrekkelijk te maken, zoals filmpjes, een kennisquiz, vraag-antwoordmodules en een gesproken PowerPoint. André: “We wisten uit eigen ervaringen dat afwisseling nodig is om deelnemers bij de les te houden in een online cursus.” Na anderhalve maand ging de eerste online uitvoering van start. De reacties van deelnemers waren positief. Vooral dat ze (delen van) de cursus kunnen doen op een moment wanneer het hun uitkomt.

Kennisoverdracht leent zich goed voor online

Deze cursus leent zich heel goed voor online, vinden de docenten. Jan-Joost: “Het is vooral veel kennisoverdracht. Toch hebben we na drie keer volledige online zelfstudie, besloten om een dagdeel virtual classroom toe te voegen. We misten wat interactie en verdieping. Bovendien ontwikkelden de mogelijkheden zich steeds meer bij SSR. In de klas kunnen deelnemers vragen stellen en we kunnen gezamenlijk een casus behandelen.” André: “Die ruimte daarvoor schep je als docent zelf. Door deelnemers thuis filmpjes te laten kijken, houd je tijd over voor discussie.” Jan-Joost: “Het nadeel is dat er niet echt gesprekken op gang kunnen komen tussen cursisten. Dat wordt onze volgende professionaliseringslag: discussiegroepjes in break-out rooms.”

Scherper kiezen in leerdoelen

De docenten zien geen noodzaak om hun cursus ooit nog volledig op locatie te geven. Maar als het kan wel weer voor een deel vanwege de nodige gesprekken tussen deelnemers en docenten. Dat wil niet zeggen dat ze klaar zijn na een keer filmpjes opnemen. André: “We blijven bezig om de cursus aan te scherpen en te professionaliseren. De eerste filmpjes namen we thuis op met huis-tuin-en-keukentechnieken. Dat doen we nu in de SSR-studio. Bovendien moet je veel scherper kiezen wat je wel of niet vertelt bij een online lesmiddel. In een klaslokaal kun je je nog wel eens laten verleiden tot uitweidingen over het een of ander. Doe dat online niet. Denk goed na over je leerdoel en houd je daar strak aan.”

OPLEIDINGSAANBOD/ PERMANENTE EDUCATIE

Ook dit jaar moest vaak en snel geschakeld worden als gevolg van de steeds veranderende covid-19 maatregelen. Daarom heeft SSR zo helder mogelijk onderscheid willen maken in de cursustitels die in eerste instantie aandacht behoeften. SSR heeft voor de eigen bedrijfsvoering én om meer duidelijkheid te bieden aan docenten en cursisten een prioriteringslijst opgesteld met alle cursustitels. Doel van deze lijst was om met zo min mogelijk verlies van energie en inzet te kunnen reageren op ingrijpende wijzigingen als gevolg van de pandemie. Omdat het omschakelen van onderwijs op locatie naar online onderwijs en het zo goed mogelijk online aanbieden van bestaande cursustitels veel aandacht heeft gekost is er in 2021 minder geïnvesteerd in het ontwikkelen van nieuwe cursustitels en het aanpassen en herontwikkelen van bestaande cursustitels.

Bestuursrecht

140 leeractiviteiten gerealiseerd met 2.528 ingeschreven deelnemers

Herziening curriculum Omgevingswet

Met een voorziene inwerkingtreding per 1 juli 2022 is de scholing van de voorlopers (enkele personen per gerecht) geïntensiveerd en is een start gemaakt met het herzien van het reguliere curriculum. Insamenwerking met de expertgroep Milieu en gezondheid is in september 2021 een vakgebied overstijgende themabijeenkomst aangeboden over het centrale concept van de Omgevingswet: de zorgplicht voor het milieu. Sprekers vanuit het bestuurs-, straf- en civiele recht hebben deze thematiek belicht.

Online onderwijs en corona

Er zijn diverse webcolleges opgenomen, onder andere in het kader van de Omgevingswet. De cursus 'Toetsing en geschilbeslechting' wordt inmiddels voor een groot deel als online zelfstudie aangeboden. Ook zijn er cursussen direct ontwikkeld als online zelfstudiecursus, zoals de webcolleges 'Dienstenrichtlijn' en webcolleges over het arrest 'Varkens in Nood' en artikel 6:13 en 8:1 Awb.

Webinar ‘Blinde vlekken in de rechtspraak’

Het rapport van de Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag en de daaropvolgende publicaties zijn aanleiding geweest voor het organiseren van een rechtspraakbrede online professionele ontmoeting ‘Blinde vlekken in de rechtspraak’. Tijdens dit webinar ontstond een discussie over de rol van de familierechter bij uithuisplaatsingen van kinderen. Tijdens deze middag is gebruik gemaakt van een studio en een gespreksleider.

Grote instroom rio's en juridisch medewerkers

Het jaar 2021 kende een grote instroom van nieuwe rechtspraakmedewerkers. Voor diverse cursussen is daarom ingezet op meer uitvoeringen en ook op het werven van meer docenten. Een voorbeeld is de cursus ‘Schrijven van een bestuursrechtelijke uitspraak’ voor juridisch medewerkers. De docenten hebben 106 juridische medewerkers opgeleid waar dat er in een normaal jaar ongeveer 30 zijn.

Hier past ook vermelding van het inloopteam bestuursrecht. Dit team is als onderdeel van de landelijke doorloopteam van start gegaan per 1 december 2021. De landelijke doorloopteam is in het leven geroepen om achterstanden weg te werken. In het bestuursrecht doet het inloopteam arbeidsongeschiktheidszaken af. Het team bestaat uit nieuw aangestelde juridisch medewerkers en ervaren rechters. Deze medewerkers moesten snel worden opgeleid en SSR heeft voor hen een speciaal programma gemaakt. Voor de scholing van de nieuwe juridisch medewerkers is een specifiek opleidingsprogramma met betrekking tot de arbeidsongeschiktheidsuitkering ontwikkeld.

Civiel recht

166 leeractiviteiten gerealiseerd met 2.812 ingeschreven deelnemers

Vrijwel alle civiele cursussen voor rio's en sectoroverstappers hebben, in aangepaste of in geheel nieuwe vorm doorgang kunnen vinden. Dit geldt ook voor de meeste basiscursussen voor rechters en juridisch medewerkers. Mede vanwege de contacten met het Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel Kanton, het Landelijk Overleg Toezicht en het Landelijk Overleg Civiel hoven, de kenniscoördinatoren en de verschillende expertgroepen kon SSR blijven inspelen op de actualiteit in de wetgeving. Zo zijn er aanpassingen doorgevoerd op het gebied van procesrecht en bewijsrecht.

In het oog springt de cursus ‘Burenrecht’ waar ineens veel vraag naar was. Door twee extra uitvoeringen te plannen hebben 55 cursisten deze cursus kunnen volgen. Ook voor de basiscursus ‘Bewijsrecht’ voor juridisch medewerkers was ineens veel belangstelling: aan deze cursus hebben in 2021 105 cursisten kunnen deelnemen. Er zijn minder masters aangeboden dan gewenst, hetgeen te maken heeft met het karakter van deze cursussen: het gaat hier vooral om professionele uitwisseling die in een bijeenkomst op locatie beter tot haar recht komt.

Op het vlak van insolventierecht trad de Wet homologatie onderhands akkoord in werking. In de leeractiviteit verdiepten rechters en juridisch medewerkers zich in met name de financiële aspecten. De training Civiel vonnis (voor rio's en sectoroverstappers) is geheel vernieuwd en er is een cursus ‘Contract en corona’ ontwikkeld.

Naast het aanbod dat plaatshad in de Virtual classroom en op locatie heeft het team verschillende webcolleges en e-learning modules ontwikkeld. Zo zijn er nieuwe webcolleges opgenomen over de nieuwe rekenmethode Wsnp en 'Handelsnaamrecht'. Daarnaast zijn de e-learning modules 'Onrechtmatige daad en schade' en 'Hoger beroep in civiele zaken' ontwikkeld. Ook is er een start gemaakt met de e-learning module Kadaster. De webcolleges hiervoor zijn reeds opgenomen. In de serie SSR Meestervertellers is een podcast aangeboden over corona en het contractenrecht.

Personen- en familierecht

112 leeractiviteiten gerealiseerd met 1.807 ingeschreven deelnemers

Er is een start gemaakt met het in de virtual classroom aanbieden van de volgende actualiteitencursussen: 'Alimentatierecht', 'Curatele, bewind en mentorschap', 'Familieprocesrecht', 'Huwelijksvermogensrecht', en 'Personen- en familierecht'. Over de koers van SSR is ook overleg geweest met het LOVF(H), de gerechten en expertgroepen. Dat heeft bijgedragen aan de samenwerking als educatieve partners in het proces van leren en opleiden.

De cursus 'Moedig motiveren en adequaat argumenteren' is in 2021 nieuw in het aanbod opgenomen. In een interactieve bijeenkomst (op locatie) is op basis van een voorbereidende schrijfopdracht de schriftelijke motivering van een uitspraak behandeld.

In samenwerking met de expertgroep huwelijksvermogensrecht is een zesdaagse cursus 'Relatievermogensrecht, basis (huwelijksvermogensrecht)' ontwikkeld, waarvan de eerste uitvoering op 6 september van start is gegaan. Dit leertraject vindt geheel online plaats. Tijdens de online contactdagen werd gewerkt met praktijkgerichte casuïstiek.

Voor de administratief juridisch medewerkers zijn twee dagen op het gebied van erfrecht online aangeboden. De module bestaat uit een formatieve toets, zodat inzicht wordt verkregen in de voorkennis van de deelnemers, kennisclips en praktijkgerichte casuïstiek. Tevens is er gelegenheid online ervaringen uit te wisselen.

Strafrecht

593 leeractiviteiten gerealiseerd met 8.086 ingeschreven deelnemers

De geplande intensivering van de samenwerkingsverbanden met de opdrachtgevers, expertgroepen, kenniscentra, gerechten, parketten en universiteiten heeft door covid-19 een andere prioriteit gekregen. Dit geldt ook voor de geplande verbeterslag in kwaliteit van het reguliere opleidingsaanbod (PE) en de uitbreiding van het opleidingsaanbod voor ervaren rechters, raadsheren en officieren van justitie en hun ondersteuning.

Er is gestart met een verbeterslag ten aanzien van de bestaande leerlijnen. Per thema is ingezet op verbetering van samenstelling, inhoud en kwaliteit van de

leeractiviteiten en op een beter toegankelijk aanbod (zowel op de SSR website als op MIJN SSR), waarbij in één oogopslag duidelijk is op welk niveau en voor welke doelgroep een leeractiviteit wordt aangeboden: basis, verdieping of master.

De samenwerking met de Politieacademie, het Nederlands Forensisch Instituut (NFI) het Kenniscentrum Cybercrime (KCC) en de Expertgroep Economisch Strafrecht is geïntensiveerd. De beoogde gezamenlijke leeractiviteiten op locatie met de Politieacademie konden in verband met covid-19 niet doorgaan.

Klankbordgroep en liaisons

In 2021 is gestart met de Klankbordgroep OM, bestaande uit medewerkers van het OM, het PaG en SSR. Deze klankbordgroep heeft als doel om tot een betere afstemming tussen enerzijds werkwijze en aanbod van SSR en anderzijds de vraag van het OM te komen. Zo zal onder andere het ontwikkelen van een heldere vraagarticulatie moeten leiden tot een goed aanbod van leeractiviteiten, die nog beter aansluiten op de praktijk.

Omdat bij het nieuwe docentenbeleid het OM de verbinding tussen de parketten en SSR meer centraal komt te staan, is de functie van liaison in het leven geroepen. De liaison is een contactpersoon bij SSR die is gekoppeld aan drie tot vier OM onderdelen. De liaison heeft maandelijks een dag ter beschikking om op locatie op een OM onderdeel aanwezig te zijn voor overleg en advies met de contactpersoon en eventueel anderen van het betreffende OM onderdeel.

De liaison heeft twee hoofdtaken. Allereerst het in overleg met de contactpersoon selecteren, benaderen en (laten) inschakelen van OM medewerkers als docenten (in verband met nieuw docentenbeleid OM). En daarnaast het halen en brengen van informatie met betrekking tot de opleidingsvraag van het OM en het opleidingsaanbod van SSR (de vraagarticulatie).

Beginnend interventiejuristen

In 2020 heeft SSR (in overleg met het PaG) een passend opleidingsaanbod ontwikkeld voor beginnend interventiejuristen. In 2021 is dit aanbod waar nodig aangepast en gecombineerd.

Cybercrime

De ontwikkeling van de vernieuwde leerlijn voor de Rechtspraak rondom computer-/internetgerelateerde criminaliteit en digitale opsporing en bewijs is afgerond. Deze is met name relevant voor de Rechtspraak, maar is waar mogelijk ook opengesteld voor het OM. In 2022 wordt deze leerlijn uitgebreid met verdiepend aanbod. De leerlijn voor het OM is voor de basisopleidingen en masterclasses, in samenwerking met de cyberspecialisten, waar nodig aangepast of ontwikkeld.

Mediation

In samenwerking met de Landelijk Coördinator Mediation in Strafzaken (MiS) en het Landelijk Bureau Vakinhoud rechtspraak (LBVr) is de leergang strafrecht voor strafmediators ontwikkeld en uitgevoerd. Deze leergang is erkend door

Mediatorsfederatie Kwaliteitsregister Nederland. Tevens is gestart met de voorbereiding van een leergang voor medewerkers van de mediationbureaus bij de gerechten die in 2022 zijn beslag krijgt.

Modernisering Wetboek van Strafvordering

De voorbereiding van de implementatie van het gemoderniseerde Wetboek van Strafvordering (WSc) en de uitvoering van de pilots in het kader van de Innovatiewet Strafvordering is voor de Rechtspraak in 2021 gestart in de vorm van een programma Modernisering Strafvordering. Ook dit jaar maakte SSR deel uit van de Gebruikersraad Kennisbank Modernisering WSv.

Leiderschap

68 leeractiviteiten gerealiseerd met 448 ingeschreven deelnemers

Herontwikkeling lopende trajecten

In 2021 zijn alle reeds lopende ontwikkelprogramma's uit de leiderschapsacademie op locatie en/of online uitgevoerd. Om de continuïteit in het leren en ontwikkelen door leidinggevendens te kunnen blijven waarborgen is van al deze leergangen een volwaardige online variant beschikbaar gemaakt. Alleen voor 'Persoonlijk leiderschap voor rechters (ZM)' en 'Persoonlijk leiderschap voor officieren (OM)' geldt dat deze niet geschikt zijn voor een online uitvoering.

Nieuwe activiteiten

Verbindend en professioneel besturen voor ZM

Nadat de uitvoering van dit programma middels een aanbestedingstraject medio 2021 is gegund aan TIAS, is dit programma in september jongstleden van start gegaan. De eerste groep bevat 22 deelnemers. Dit leiderschapsprogramma voor alle bestuurders van de Rechtspraak heeft als doel: verbreding van het handelingsrepertoire en een plek bieden waar men gezamenlijk onderzoekt, realiseert, communiceert en verbindt in de breedste zin van het woord.

Informatievoorziening (IV) leertraject voor bestuurders ZM

Dit in 2021 gestarte leertraject is ontwikkeld in samenwerking met de Rijksacademie voor Digitalisering en Informatisering Overheid (RADIO) en IVO-rechtspraak. Het bestaat uit vier online IV-leerweken en twee werkbezoeken, gedurende een periode van een jaar en vier maanden. Zowel de blik van binnen als de blik naar buiten staan centraal, hetgeen steeds weer vraagt om maatwerk.

Leiderschapsprogramma Top OM

Het gehele programma is tot stand gekomen dankzij de intensieve samenwerking én co-creatie tussen SSR, MD PaG en trainers/leercoaches. Het programma omvat drie lichtingen (elk vijftien deelnemers). Lichting 1 en 2 zijn begin 2021 gestart, waarna de deelnemers in actieleergroepen onder begeleiding van leercoaches aan de slag zijn gegaan.

Gevorderd leiderschap ZM

Begin 2021 is in samenwerking met de klankbordgroep 'Teamvoorzitters in het Zadel' een aanbesteding uitgeschreven voor ervaren leidinggevers binnen de Rechtspraak. De opdracht is aan Sioo gegund en het traject heeft de naam 'Gevorderd Leiderschap' gekregen. De leergang stelt leidinggevers in staat zich verder te ontwikkelen op gebieden als beïnvloedingsvaardigheden, onderhandelingsvaardigheden, verbinden, draagvlak creëren en veranderkracht organiseren.

KennisBites – leidinggeven op afstand

Om leidinggevers te ondersteunen om ook 'op afstand' hun mensen goed te kunnen (blijven) aansturen zijn er het afgelopen jaar, met veel succes, diverse KennisBites georganiseerd. Dit zijn korte online kennis- en inspiratiesessies.

HJO dag ZM

In mei vond de online uitvoering van de landelijke Hoofden Juridische Ondersteuning (HJO)-dag plaats. Bij deze groep was er veel behoefte aan handvatten voor het leidinggeven op afstand. Deze dag stond daarom in het teken van 'het nieuwe normaal' en werd aangekleed met een aantal inspirerende workshops, waaronder De gelukkige juristen en Energiebalans.

E-learning module 'Oriëntatie op besturen'

Voor Rechtspraak-collega's die willen onderzoeken of ze een bestuurlijke rol ambiëren is deze e-learning module ontwikkeld. In vier hoofdstukken krijgt de deelnemer vanuit verschillende invalshoeken informatie, tips, tools en methoden aangereikt om de vragen uiteindelijk te kunnen beantwoorden. De module is voor alle medewerkers van de Rechtspraak vrij toegankelijk.

Ontwikkelprogramma voor aankomend bestuurders ZM

In oktober 2021 is de lichte aankomend bestuurders, die met dit programma startte in januari 2020, afgezwaid. Van de acht deelnemers zijn er, naast de reeds bij aanvang van het programma besturende deelnemer, drie benoemd tot bestuurder binnen de Rechtspraak.

Bedrijfsvoeringsopleidingen (BVO)

163 leeractiviteiten gerealiseerd met 1.253 ingeschreven deelnemers

In 2021 lag de focus op het bestendigen van de online cursussen en het ontwikkelen van cursussen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling die juist in deze tijd relevant zijn voor de Rechtspraak en het OM. Een voorbeeld hiervan is de cursus 'Online verbindend communiceren'.

Het merendeel van de geplande uitvoeringen kon, ondanks de pandemie, wel worden

uitgevoerd. Een groot aantal titels (inclusief die uit het OM initiële programma) is online gegeven. De cursussen voor SSR-docenten zijn in 2021 gecontinueerd.

Er is een bijdrage geleverd aan de OM initiële trajecten door het aanbieden van cursussen gericht op persoonlijke ontwikkeling. Verder is meegewerkt aan de terugkomdagen voor (adjunct) officieren in opleiding.

De hoeveelheid titels in het open aanbod van BVO is in 2021 gestegen van 43 naar 52. Deze stijging is onder andere het gevolg van het overnemen van titels van andere teams en de ontwikkeling van nieuwe titels zoals 'Vergroot je eigen werkgeluk' en 'Persoonlijke Veerkracht'.

In het voorjaar van 2021 werd het lentefestival voor de opleidingscoördinatoren van de Rechtspraak en het OM georganiseerd. Deze succesvolle online proeverij bood SSR de gelegenheid om nieuwe cursussen onder de aandacht te brengen.

Daarnaast is vanuit BVO verder invulling gegeven aan het thema inclusiviteit met cursussen als 'Selecteren zonder vooroordelen' en 'Deep democracy'. Ook is een begin gemaakt met het ontwikkelen van de leeractiviteit inclusiviteit, speciaal voor teams binnen de Rechtspraak.

Coaching en intervisie

Coaching

Het aantal intakegesprekken voor coachingtrajecten is gestegen van 120 in 2020 naar 164 in 2021, waarvan 110 voor de Rechtspraak, 44 voor het OM en tien voor de overige organisatieonderdelen. Van de 164 mensen zijn er 151 gestart met een coachtraject. Hiervan hebben 136 collega's begeleid door interne coaches en vijftien door externe coaches. Tijdens negen intakegesprekken bleek dat coaching niet de beste vervolgstap was. Het aantal coaches in de interne coachpool is dit jaar kleiner geworden. Momenteel zijn er 55 coaches in de coachpool, waarvan 34 werkend bij de Rechtspraak, negen bij het OM en twaalf bij overige organisatieonderdelen. Van 'Sparren in Corona-tijd' voor leidinggevendenden (iedereen kan in maximaal drie gesprekken sparren met een coach om ondersteund te worden bij de uitdagingen die de covid-19 tijd met zich brengt het hoofd te bieden) is geen gebruik meer gemaakt.

Intervisie

Dit jaar zijn 37 intervisiegroepen bediend, waarvan veertien verzoeken afkomstig waren uit de Rechtspraak, 20 uit het OM en drie uit de overige doelgroep. Het aantal (online) intervisie proeverijen is gestegen naar negen proeverijen met 72 deelnemers, waardoor er meer mensen hebben kunnen ervaren wat intervisie voor hen kan betekenen.

Teamcoaching

Er zijn zes verzoeken voor teamcoaching binnengekomen, waarvan vijf uit de Rechtspraak en één uit het OM. In vijf gevallen kon een teamcoach uit het netwerk van SSR gematcht worden.

EigenWijsheidsKamer

Er hebben twee EigenWijsheidsKamers (EWK) plaatsgevonden dit jaar.

Internationaal

15 leeractiviteiten gerealiseerd met 189 ingeschreven deelnemers

In 2021 zijn verzoeken voor studiebezoeken op locatie niet gehonoreerd. Wel is structureel overlegd met de diverse internationale partners en netwerken over de online alternatieven voor het reguliere aanbod. In juni 2021 was er een online studiebezoek van de zes opleidingsinstituten van de Westelijke Balkan. Conform de vastgestelde criteria lag de focus op de uitwisselingstrajecten in EJTN-verband (en voor toetredende EU-landen), op projecten die een duurzaam vervolg vormen op eerdere succesvolle projecten en op projecten waar SSR benaderd wordt vanwege een specifieke meerwaarde ten opzichte van andere instituten. Dat betekent dat er relatief minder aandacht geschonken is aan projecten die buiten deze criteria vallen.

European Judicial Training Network (EJTN)

In 2021 heeft SSR een bijdrage geleverd aan een online training voor coördinatoren van EJTN-activiteiten. Daarnaast is er een hybride trainingssessie ontwikkeld voor docenten en is er meegewerkt aan een evaluatie van innovatieve trainingsactiviteiten uit het verleden, heden en de toekomst. Begin 2021 is een belangrijk project van EJTN en het European Institute of Public Administration (EIPA) afgerond. Het betrof een studie naar de trainingsbehoeftes van ondersteunend juridisch personeel binnen rechtbanken en parketten in de verschillende EU-lidstaten.

Exchange Programme

Het Exchange Programme bestaat sinds 2002 en maakt uitwisselingen mogelijk voor rechters en officieren van justitie en voor rechters en officieren in opleiding (AIAKOS). Vanuit Nederland hebben vijftien rechters, twee officieren van justitie en drie docenten deelgenomen aan een uitwisseling in het buitenland. In 2021 heeft SSR 37 buitenlandse magistraten in opleiding op online wijze ontvangen. Thematiek en onderwerp van gesprek waren de opleiding en de verschillende rechtssystemen. Vanuit Nederland hebben 21 rio's en oio's meegedaan aan het AIAKOS-programma. In het kader van de werkgroep Exchange Programme heeft SSR bijgedragen aan het omvormen van de AIAKOS-uitwisseling tot een volledige online uitwisseling voor jonge Europese magistraten. Verder is in de ad hoc groep Exchange Programme meegedacht met de vormgeving van de pilot voor juridisch medewerkers en de regionale uitwisselingen.

Assistentieprojecten

SSR participeert al jaren actief in een aantal assistentieprojecten met opleidingsinstituten in het buitenland. In 2021 werd er meegewerkt aan projecten in:

- **Albanië:**
SSR bood ondersteuning bij het ontwikkelen en implementeren van trainingsprogramma's voor initiële en permanente educatie. SSR heeft samen met de School of Magistrates (SoM) zijn de competenties en beoordelingscriteria voor kandidaat-rechters in de initiële opleiding doorgenomen. Daarnaast is een online training voor het project LGBTI voor Albanese rechters en officieren, afgerond. De doelstelling van dit project was om het aantal rechters en officieren van justitie dat een slachtoffergerichte benadering toepast te verhogen.
- **Bosnië:**
Er is een start gemaakt met een nieuw project 'Training of trainers', gericht op mentoren.
- **Griekenland:**
In samenwerking met het Center for International Legal Cooperation (CILC) is er onderzoek gedaan naar de initiële opleiding voor rechters in Griekenland. Het onderzoek heeft geleid tot een aantal aanbevelingen die onder meer zien op het opleidingsdeel binnen de gerechten. Deze worden in 2022 vertaald naar concrete activiteiten.

- **Indonesië:**
SSR heeft ondersteuning geboden bij de capaciteitsopbouw van het zusterinstituut JTC, door een aantal workshops 'Monitoring and evaluation', vanuit de virtual classroom te verzorgen. Daarnaast is er een reeks workshops verzorgd over management informatie aan de staf van het JTC.
- **Noord-Macedonië:**
Er zijn verkennende gesprekken gevoerd in Noord-Macedonië om te kijken op welke terreinen SSR een meerjarige samenwerking met het opleidingsinstituut aldaar kan aangaan.
- **Suriname:**
SSR heeft geïnvesteerd in de samenwerking met Stichting Centrum voor Democratie en Rechtspleging, het Hof van Justitie en het Constitutioneel Hof, met name ten behoeve van projecten die toezien op de capaciteits- en rechtsstaatoopbouw.

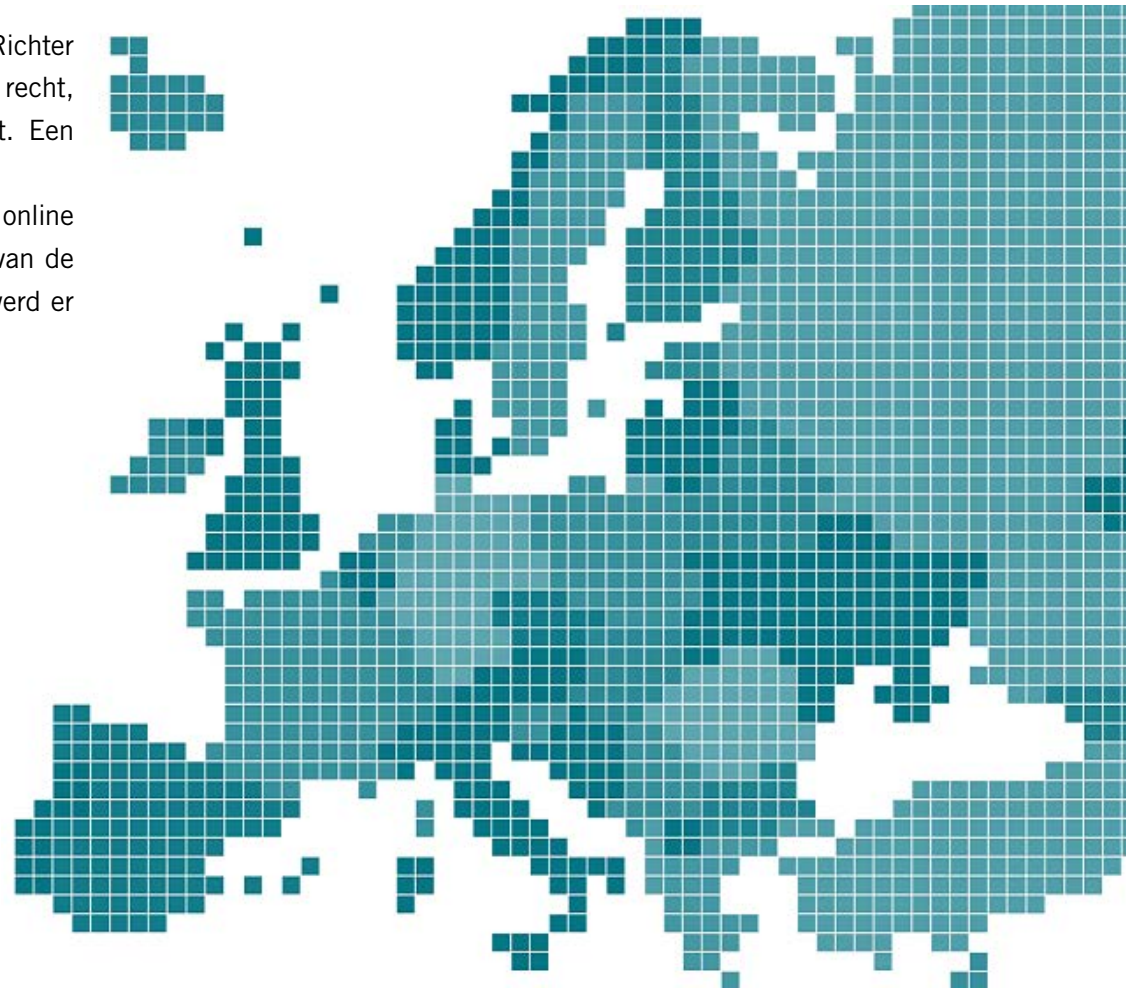
Euro Arab

In verband met de covid-19-crisis hebben het afgelopen jaar geen trainingsactiviteiten plaatsgevonden in het kader van Euro Arab. Indien de omstandigheden het toelaten, worden deze in 2022 weer georganiseerd.

Overige leeractiviteiten

Met een aantal zusterinstituten in Europa, onder leiding van de Europese Richter Akademie (ERA), werden projecten gestart voor juridisch medewerkers civiel recht, juridisch medewerkers strafrecht en gerechtscoördinatoren Europees recht. Een aantal seminars heeft op locatie plaatsgevonden en een aantal online.

Daarnaast zijn in het kader van het EJM-project twee bijeenkomsten online georganiseerd. Bij de bijeenkomst in april lag het accent op het Handvest van de Grondrechten in de civiele rechtspraak. Bij de bijeenkomst in november werd er stilgestaan bij het voortbestaan van het netwerk.



COMMUNICATIE

Het thuiswerken en het kunnen blijven aanbieden van onderwijs vormden opnieuw de uitdagingen van het afgelopen jaar. Over het online aanbod communiceerde SSR via persoonlijke mails, social media, nieuwsbrieven, ssr.nl en wekelijkse berichten op Intro Landelijk en ZoOM. De focus lag op het zo goed en helder mogelijk informeren van docenten en cursisten - juist in deze veranderlijke tijden.

Interne communicatie

Interne communicatie gericht op samenwerking en verbinding had dit jaar onverminderd aandacht. De resultaten van een onderzoek over de kwaliteit van de interne communicatie werden leidraad voor diverse activiteiten. Gedurende het jaar zijn verschillende alternatieven voor het huidige intranet in kaart gebracht. De in 2020 gestarte intranetrubrieken en initiatieven 'hoe werkt het bij jou thuis?', 'bikkels op locatie', hart-onder-de-riem-reep, de SSR Bingo en het online SSR Café werden geprolongeerd. Het SSR Café over energievreters en -remmers was aanleiding voor de opzet van een vitaliteitsprogramma waar werd ingezet op verbinding en beweging. Een nieuwe manier om de collega's in deze tijd niet uit het oog te verliezen, fit en in beweging te houden. De maandelijkse zeepkistbijeenkomst (normaal gesproken een bijeenkomst in Utrecht voor alle medewerkers) werd ook in 2021 weer live gestreamd, en goed gewaardeerd.

Chatfunctie website en aanpassing website

Om op een laagdrempelige en snelle manier vragen te kunnen beantwoorden werkt SSR sinds maart 2021 met een chatfunctie op de website. In 2021 zijn er 1.237 chatgesprekken gevoerd. 'Waar/hoe kan ik mij inschrijven op een cursus?' en 'Zijn er al nieuwe data bekend voor cursus x?' zijn hierbij de meeste gestelde vragen.

Veel energie en tijd vroeg de aanpassing van de SSR website. Deze is op basis van gebruikersonderzoek én het gewijzigde (online) SSR-aanbod gereviseerd. Hierbij is de homepage compacter gemaakt, zijn de zoekfilters aangepast en is er een nieuwe functionaliteit 'hou mij op de hoogte' toegevoegd. Hiermee kunnen bezoekers een e-mail ontvangen wanneer er een nieuwe uitvoering van een cursus gepland is. Met laatstgenoemde functie hopen we één van de meest gestelde vragen aan de servicedesk weg te nemen. In 2022 staan verdere verbeteringen op stapel.

Podcastserie SSR Meestervertellers

Inmiddels wordt SSR binnen de rechterlijke organisatie gezien als een specialist op het gebied van podcasts. Het succes van de podcastserie SSR Meestervertellers inspireerde collega's binnen de Rechtspraak en het OM tot het maken van podcasts. Hierbij bood SSR bij verschillende initiatieven ondersteuning bij de opname of de verspreiding van deze producties.

Winter- en SummerCourt

In 2021 zijn de online evenementen WinterCourt en SummerCourt georganiseerd. Beide evenementen vinden normaal gesproken op locatie plaats. WinterCourt vond plaats in maart en bestond uit diverse online workshops voor oud-SummerCourtdeelnemers (Magistralenten) en een netwerkcarrousel waarin de deelnemers werden gekoppeld aan Rechtspraak- en OM-medewerkers. Ondanks de technische problemen in de netwerkcarrousel, kwam uit de evaluatie dat op een schaal van 1 tot 10, 8.9 deelnemers het evenement opnieuw zouden bezoeken.



SummerCourt, een evenement dat maatschappelijk betrokken rechtenstudenten een kijkje geeft in de keuken van de Rechtspraak en het OM, is verdeeld over vijf avonden in september en oktober. Deze avonden bestonden uit diverse online keuzeworkshops, een netwerkbijeenkomst op locatie en een Q&A over opleidingen en functies binnen de Rechtspraak en het OM. Alle SummerCourt-onderdelen zijn door de deelnemers beoordeeld met een cijfer tussen 8 en 9.

Verandercommunicatie

Verder is door het team veel energie gestoken in verandercommunicatie; met behulp van het zogenaamde Communicatie Activatie Strategie Instrument (CASI) zijn SSR-medewerkers ondervraagd om hun houding, gedrag en behoeften ten aanzien van de transitie naar meer online onderwijs te peilen. Het CASI model is ontwikkeld om wetenschappelijke inzichten over gedrag toe te passen in communicatie.

HRM

Personeel	Gemiddelde fte 2021	Gemiddelde fte 2020
Totaal	125,23	145,01
Vast	121,35	117,25
Gedetacheerd	11,9	10,48
Tijdelijk	16,98	14,24
Uitzendkrachten	2,01	2,25

Personele bezetting

Bij SSR waren gemiddeld 152,23 fte (inclusief gedetacheerden en uitzendkrachten) werkzaam; in totaal waren eind 2021 194¹ medewerkers werkzaam. Dit zijn in totaal 157,5 fte. Daarvan was 21% fte man en 79% fte vrouw. Er waren 34 medewerkers gedetacheerd bij SSR. Hiervan waren 29 medewerkers rechtelijk ambtenaar (elf bij het OM en achttien bij de Rechtspraak) en vijf rijksambtenaren (drie Rechtspraak, één OM en één LDCR). Daarnaast zijn zes medewerkers uitgeleend aan andere organisaties, met name om een volgende loopbaanstap te ondersteunen. Het aantal medewerkers is in 2021 toegenomen met acht personen (39 ingestroomd en 31 uitgestroomd²).

¹ In de bezettingcijfers zijn in 2021 de moderators (uitzendkrachten) niet meegenomen.

² Om administratieve redenen zijn de moderators in 2020 wel meegeteld in de bezetting, maar in 2021 niet.

Ook zijn er weer meer medewerkers in vaste dienst genomen en conform het regeringsbeleid is het aantal uitzendkrachten verder afgenomen.

Functioneringsgesprekken en gerechtsoverstijgende personeelsplanning

Op 31 december 2021 waren 161 Rijksambtenaren en 20 Rechterlijk ambtenaren (exclusief de leden van het College van Bestuur) meer dan een half jaar werkzaam bij SSR. Met de Rijksambtenaren is 57% en met de Rechterlijk ambtenaren is 45% van de functioneringsgesprekken gevoerd. Deze percentages liggen aanzienlijk lager dan vorig jaar. Er is eind oktober een bewuste keuze gemaakt om gesprekken te verplaatsen naar begin 2022.

SSR was vertegenwoordigd in het landelijk project gerechtsoverstijgende personeelsplanning. In dit project is een model ontwikkeld voor de kwantitatieve analyse en is een aanpak voor de kwalitatieve analyse uitgewerkt.

Inclusiviteit

Een inclusief werkklimaat waarin medewerkers eerlijk worden behandeld, verschillen worden gewaardeerd en medewerkers zichzelf kunnen zijn is een belangrijk streven voor SSR. Daarnaast wil SSR een zo goed mogelijke weerspiegeling zijn van de

Nederlandse samenleving, die steeds diverser wordt. Daarom wordt gewerkt aan een inclusiviteitsbeleid. In april 2021 is hiervoor de projectgroep inclusiviteit opgericht. Om een indicatie te krijgen van de mate van openheid, transparantie, acceptatie en veiligheid binnen SSR is in het najaar een vragenlijst onder medewerkers uitgezet door deze projectgroep. Medewerkers konden zich via de vragenlijst aanmelden voor nader te organiseren workshops inclusiviteit en/of voor een verdiepend gesprek met een van de vertrouwenspersonen. De vragenlijst is door 93 medewerkers ingevuld en 14 medewerkers hebben aangegeven deel te willen nemen aan de workshops.

De projectgroep heeft eind december een aantal verkennende gesprekken gevoerd met adviesdiensten op het gebied van inclusiviteit en diversiteit. De bedoeling is om in 2022 een extern adviseur in te schakelen die de projectgroep kan ondersteunen en begeleiden bij de organisatie van de workshops. En ook bij de te nemen vervolgstappen en mogelijke instrumenten die daarbij kunnen worden ingezet.

In 2021 is tevens gewerkt aan een vergroting van inclusiviteit binnen en in het opleidingsaanbod. Bij het onderdeel BVO wordt nader toegelicht welke acties hiervoor zijn ondernomen.

Vervolg medewerkerstevredenheidsonderzoek

In 2021 is de keuze gemaakt om af te stappen van het klassieke medewerkerstevredenheidsonderzoek (MWO). Dit is in lijn met vergelijkbare verandertrajecten binnen de Rechtspraak (waar de nadruk komt te liggen op

eigenaarschap) en met het OM (waar sinds enige tijd gewerkt wordt met een MPO: een medewerkersparticipatieonderzoek). Doel is om actieve betrokkenheid van medewerkers te stimuleren en te vergroten, zowel bij het signaleren van problemen en of knelpunten als bij de uitwerking van oplossingen en de inzet op verbetertrajecten. Mede door onduidelijkheid over de noodzaak van een traditioneel benchmarkonderzoek (in verband met vergelijkbaarheid tussen gerechten) heeft dit project in de tweede helft van 2021 een aantal maanden stil gelegen.

Ziekteverzuim

Het verzuim kwam uit op 6,6%, met een meldingsfrequentie van 0,8. De meldingsfrequentie is daarmee 0,1 hoger geworden (was 0,7) en het verzuimpercentage is met 2,6% gestegen. Daarmee ligt het percentage bij SSR ruim boven de Verbaannorm (3,1%). Vooral het aantal langdurige verzuimcasussen is gestegen. Het aantal covid-19 besmettingen onder medewerkers is vooral de laatste maanden van 2021 sterk gestegen. Doordat de landelijke maatregelen goed zijn opgevolgd hebben medewerkers elkaar niet besmet.

Arbeidsmarktcommunicatie/werving en selectie

Het landelijk project arbeidsmarktcommunicatie heeft aan het bestuur van SSR op 6 oktober aanbevelingen gepresenteerd. Eén hiervan is het aanstellen van een recruiter. De krapte op de arbeidsmarkt is merkbaar binnen SSR en het is lastig om tijdig aan goed gekwalificeerd personeel te komen. De huidige korte opzegtermijnen maken dit probleem nog groter. Daarnaast is de HRM afdeling van

SSR niet meegegroeid met de organisatie. Daarom is in de begroting 2022 al rekening gehouden met uitbreiding. Ook is het voor een relatief kleine organisatie als SSR wenselijk om de krachten te bundelen met andere gerechten en diensten op het HRM-terrein recruitment. Eind 2021 zijn de eerste verkenningen uitgezet.

Ter verbetering van de selectie is SSR in 2021 een samenwerking aangegaan met Neurolytics. Dit bedrijf heeft een methode ontwikkeld ter bevordering van het selecteren van kandidaten die passen bij de zachtere kenmerken van de organisatie en het team waar de vacature beschikbaar is. De voorbereidingen, zoals het maken van enkele bedrijfsfilms die een eerlijk beeld geven van de werkzaamheden en de sfeer, zijn gestart. Verwacht wordt dat de methodiek in het tweede kwartaal van 2022 kan worden toegepast.

Van werk naar werk

Er waren geen van werk naar werk-kandidaten. Er hebben geen reorganisaties plaatsgevonden.

Vitaliteit

De vitaliteit van medewerkers stond (net zoals in 2020) ook in 2021 onder druk. Het sluiten van de sportscholen in combinatie met het thuiswerken en de zorg voor kinderen/naasten, leverde druk op. Het programma rond vitaliteit en verbinding dat op initiatief van medewerkers in het laatste kwartaal van 2020 is opgezet is daarom in 2021 verder uitgebouwd (zie hoofdstuk Communicatie).

Participatiewet

Door de druk op de organisatie vanwege de covid-19 situatie was er onvoldoende ruimte om nieuwe medewerkers uit de banenafpraak (afpraak tussen het kabinet en werkgevers om te zorgen voor extra banen voor mensen met een ziekte of handicap) goed te begeleiden. Tot nu toe heeft dit daarom nog niet tot reële vacatures voor de doelgroep geleid. Het doel om voor 1 oktober 2021 vijf fte instroom in het kader van de participatiewet werkzaam te hebben binnen SSR is niet gehaald.

Ondersteuning Landelijke Selectiecommissie Rechters (LSR)

Het bureau LSR is bij team HRM ondergebracht en bestaat momenteel uit vijf medewerkers en, sinds september 2021, een clustermanager. De functie van adviseurs LSR is tijdelijk niet ingevuld omdat de aandacht uit gaat naar het verstevigen van de ondersteuning.

In 2021 is na verschillende pilotrondes het landelijke recruitmentsysteem Ubeeo geïmplementeerd. Met ingang van 2022 maken alle gerechten hier gebruik van.

In 2021 zijn de selectiegesprekken met de r(h)io's voornamelijk via Skype gevoerd. Indien de gesprekken weer op locatie gevoerd kunnen worden, vinden deze vanaf 2022 bij de raad voor de rechtspraak in Den Haag plaats.

VEILIGHEID, PRIVACY EN DATALEKKEN

In 2021 zijn er zes incidenten gemeld in het registratiesysteem ClassBase. Één daarvan had te maken met het naar beneden vallen van een glasplaat in het atrium aan de Uniceflaan. Na onderzoek bleken de bevestigingsrubbers van de ramen uitgedroogd, waarop is besloten om het atrium af te sluiten. Er is opdracht gegeven om alle ramen te controleren en de rubbers te vervangen. De overige incidenten waren incidenten in de informatiebeveiliging, zoals versturen van e-mails naar verkeerd geadresseerden. Op alle incidenten is de benodigde actie ondernomen.

Er is één informatieverzoek gedaan in het kader van de AVG. Dit was een verzoek tot het verwijderen van account- en persoonsgegevens. Na onderzoek zijn deze gegevens geanonimiseerd maar niet verwijderd, omdat er ook financiële gegevens aan gekoppeld waren, zoals facturen waarvoor SSR een bewaarplicht heeft. Dit is teruggekoppeld aan de verzoeker.

In 2021 is een project gestart om de naleving van de AVG verder te implementeren binnen SSR. Hiermee wordt per proces nagegaan welke gegevens er worden geregistreerd en waar deze worden bewaard, waarna het register van verwerking en de bewaartermijnen worden geactualiseerd. Na afronding van dit project is SSR erop voorbereid om duurzaam te voldoen aan de AVG.

ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN EN INTEGRITEIT

In 2021 hebben de SSR-vertrouwenspersonen enkele gesprekken gevoerd met medewerkers, voor advies en een luisterend oor. Een deel van deze gesprekken vond plaats naar aanleiding van de presentatie van de projectgroep inclusiviteit. Hierbij werd een van de vertrouwenspersonen ook als vertrouwelijke gesprekspartner aangeboden. De bevindingen van die gesprekken zijn, uiteraard anoniem, gedeeld met de projectgroep.

De bijeenkomsten van het netwerk Vertrouwenspersonen Rechtspraak die doorgaans door de SSR-vertrouwenspersonen worden georganiseerd konden vanwege de coronamaatregelen geen doorgang vinden.

HUISVESTING

In voorbereiding op de verhuizing van SSR naar het H-gebouw van het rechtbankgebouw aan de Catharijnesingel in Utrecht in 2023 is in 2021 in werkgroepen en projectteams intensief samengewerkt. De aanbesteding diensten is afgerond en gegund aan architectenbureau DP6 en zijn vaste groep van partners. Na een eerste kennismaking met het ontwerpteam is de voorlopig ontwerp-fase opgestart. De oplevering hiervan was eind juni 2021. Dit bevatte nog een aantal open einden. In een korte extra periode is een versie 1.1 opgeleverd die vertrouwen gaf om door te gaan naar de definitief ontwerp fase. Bij de goedkeuring van het voorlopig ontwerp 1.1 is een taakstellend budget meegegeven, omdat het boven budget uitkwam.

In het najaar is gestart met het definitief ontwerp. In een aantal expertmeetings is informatie opgehaald en gedeeld en is een verdiepingsslag gemaakt om het definitief ontwerp op te leveren. Bij de oplevering hiervan (eind 2021) bleken enkele tekortkomingen: overschrijding van het taakstellend budget, onvoldoende integratie tussen de diverse specialismen en oplossingen en onvoldoende herkenning in SSR kleurkeuze en identiteit. De goedkeuring van het definitief ontwerp is daarom uitgesteld van eind december naar eind januari/begin februari 2022. Dit alles heeft impact op de planning van de verhuizing. De periode van de verhuizing lijkt nu op eind 2023 uit te komen.

KLACHTEN

In 2021 is één klacht ingediend die betrekking had op een uitspraak van een docent. Deze klacht is in goed overleg met de bewuste docent op de volgende werkdag afgehandeld. De klager is hiermee akkoord gegaan.



OPENBAAR MINISTERIE

SSR