

Onderzoek digitale toegankelijkheid van website acc-mijn.ssr.nl WCAG 2.1, niveau AA

Datum: 1 juli 2024

Managementsamenvatting

Inleiding

Tussen 1 en 10 juni 2024 is het onderzoek naar de toegankelijkheid van acc-mijn.ssr.nl uitgevoerd. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1).

Resultaat onderzoek

De website voldoet aan 30 uit 50 succescriteria van de WCAG 2.1 niveau A en AA en is dus voor een deel toegankelijk voor mensen met functiebeperkingen. De content van de website schaalt netjes mee op kleine schermen. Ook kunnen er bepaalde stijkenmerken worden toegepast, zoals een grotere regelafstand, en dan is er geen verlies van content of functionaliteit. Dit kan bijvoorbeeld van belang zijn voor mensen met dyslexie. Wat dit betreft, wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Het contrast is op sommige plaatsen onvoldoende, dit is vooral lastig voor mensen met een visuele beperking (zoals kleurenblindheid of slechthoortheid). De site is hierdoor ook moeilijk leesbaar voor alle gebruikers met bijvoorbeeld invallend zonlicht. De site is niet volledig toegankelijk met het toetsenbord. Toetsenbordtoegankelijkheid is een vereiste bij het gebruik kunnen maken van hulpsoftware of voor mensen die geen gebruik kunnen maken van een muis. Zij kunnen hierdoor niet navigeren naar de gewenste informatie en daardoor missen zij essentiële informatie. De focusvolgorde is momenteel niet overal logisch wat verwarrend kan zijn voor bezoekers die enkel met een toetsenbord navigeren. Dit kan leiden tot onbedoelde activatie van links en knoppen.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549 norm waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen, denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en - apps een (tijdelijke) uitzondering. Het

is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving dient te voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020, websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd dienen al sinds 23 september 2019 te voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen dienen altijd toegankelijk te zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's dienen per 23 september 2020 volledig toegankelijk te zijn.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties>.

WCAG norm

Het rapport toont aan in hoeverre aan WCAG wordt voldaan. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, deze richtlijnen zijn opgenomen in de Europese EN 301 549 standaard. Omdat de WCAG norm techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten. De WCAG richtlijnen zijn opgebouwd rondom 4 principes van toegankelijkheid:

- **Waarneembaar.** Gebruikers moeten de informatie op een webpagina kunnen waarnemen. Als in een afbeelding bijvoorbeeld informatie staat, dan is het belangrijk om te zorgen dat iemand die blind die informatie ook krijgt. Bij de meeste websites kunnen redacteurs die informatie eenvoudig toevoegen.
- **Bedienbaar.** Gebruikers moeten de verschillende onderdelen op een webpagina kunnen bedienen. Zo is het bij formulieren belangrijk dat invoervelden en knoppen bedienbaar zijn, ook als iemand geen muis kan bedienen, bijvoorbeeld vanwege een motorische beperking.
- **Begrijpelijk.** De informatie en de interactie op een webpagina moet voor alle gebruikers begrijpelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan consistente structuur, navigatie en naamgeving.

- Robuust. De webpagina moet informatie en interactie zo aanbieden dat die werkt in verschillende browsers en hulpapparatuur voor mensen met beperkingen. De programmacode (html) moet bijvoorbeeld geen fouten bevatten die dit tegenhouden. Wanneer aan WCAG wordt voldaan, voldoet u hiermee aan uw maatschappelijke verantwoordelijkheid vanuit het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. De toegankelijkheid van de website heeft een positief effect op de klanttevredenheid in het algemeen.

Onderzoeksgegevens

Type rapport: WCAG 2.1, niveau AA

Onderzoeksdatum: 30 mei 2024

Onderzoekscores: 30 succescriteria uit 50 voldoen

Onderzoeker: Julia Zjochova

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode WCAG-EM. Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps. De uitzonderingen staan beschreven op DigiToegankelijk.

Toegepaste norm

EN 301 549 (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal WCAG 2.2.

Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome, versie 125
- Mozilla Firefox, versie 124
- Safari, versie 16
- Screen reader NVDA in combinatie met Firefox
- Screen reader VoiceOver in combinatie met Safari
- PAC software om PDF's te testen

Gebruikte technologieën van de website

HTML5, CSS, JS, DOM, ARIA, SVG, PDF

Scope van het onderzoek

alle pagina's op acc-mijn.ssr.nl.

De steekproef

1. Homepagina - <https://acc-mijn.ssr.nl/>
2. Zoekresultaten - <https://acc-mijn.ssr.nl/course/search.php?search=test>
3. Gebruikersaccount - <https://acc-mijn.ssr.nl/user/profile.php>
4. Berichten - <https://acc-mijn.ssr.nl/message/index.php>
5. Kalender - <https://acc-mijn.ssr.nl/calendar/view.php?view=month>
6. Aangepaste rapporten - <https://acc-mijn.ssr.nl/reportbuilder/index.php>
7. Sitebeheer - <https://acc-mijn.ssr.nl/admin/search.php>
8. Informatie Adjunct-officieren - <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547>
9. Nieuwsberichten - <https://acc-mijn.ssr.nl/mod/forum/view.php?id=377784>
10. Cijfers - <https://acc-mijn.ssr.nl/grade/report/grader/index.php?id=21953>
11. Curriculum - <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20549§ion=14>
12. Coronavragen - <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>
13. Documenten - <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20549§ion=5>
14. Overzicht Contactdagen en voorbereiding v.a. LG 41 - <https://acc-mijn.ssr.nl/mod/page/view.php?id=448776>
15. PDF Bestand uploaden deelnemer - <https://acc-mijn.ssr.nl/mod/resource/view.php?id=352735>

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content: (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Op de pagina <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547>, onder het kopje "Vorbereiding", staat een afbeelding zonder alt-attribuut. Een informatieve afbeelding heeft een tekstalternatief

nodig. Afbeeldingen die op een pagina worden geplaatst met het img-element moeten alt-attributen bevatten om een tekstalternatief te bieden. Hierdoor kan de schermlezer de informatie of functie van de afbeelding overbrengen aan een blinde bezoeker. Als een informatieve afbeelding wordt toegevoegd via een img-element, mag het alt-attribuut niet leeg zijn.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media: Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Voor media met [vooraf opgenomen louter-geluid](#) en vooraf opgenomen [louter-videobeeld](#) is het volgende waar, behalve als de audio of video een [media-alternatief voor tekst](#) is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Bevindingen: geen

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Er worden [ondertitels voor doven en slechthorenden](#) geleverd voor alle [vooraf opgenomen audiocontent](#) in [gesynchroniseerde media](#), behalve als het mediabestand een [media-alternatief](#) is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Op de pagina "Coronavragen" staat een video met dialoog. De ondertiteling ontbreekt. Zie <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>. Een video met gesproken woord (een dialoog) moet altijd een ondertiteling hebben om deze video toegankelijk te maken voor bezoekers met auditieve beperkingen. Deze ondertiteling moet de exacte tekst bevatten die overeenkomt met wat er gezegd wordt in de video.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen): (Niveau A)

SSR hoeft niet aan dit succescriterium te voldoen omdat een strengere succescriterium 1.2.5. van toepassing is.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Op de pagina "Coronavragen" staat een video. Op verschillende momenten verschijnt er tekst in de video, bijvoorbeeld rond 0:03 of 0:42. Er is echter geen media-alternatief of audiobeschrijving voor deze informatie. Zie <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>. Wanneer in de video tekst, logo's of andere visuele informatie in beeld komt, kunnen mensen die blind zijn k deze informatie niet zien. Hiervoor is dus een audiodescriptie nodig die deze informatie doorgeeft. Dat kan bijvoorbeeld door dezelfde voice-over die tijdens de video zelf al aan het woord is, of door een aparte voice-over. Als alternatief mag voor dit niveau A ook een volledig uitgeschreven tekst worden geboden waarin deze informatie wordt opgenomen. Deze ontbreekt echter ook. Dit is overigens geen oplossing meer voor niveau AA (Zie 1.2.5), want dan moet de oplossing echt in de video zelf geboden worden.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live): (Niveau AA)

Voor live filmpjes (beeld en geluid) bestaat een uitzondering. Deze hoeven niet voorzien te worden van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Als een live uitgezonden filmpje na de live uitzending online blijft staan of opnieuw beschikbaar wordt gesteld, gaan de eisen voor eerder opgenomen audio en video gelden. Bron: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/audio--video>

Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen): (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Een video kan tekst of logo's bevatten die een blinde bezoeker niet kan zien. Deze informatie moet toegankelijk worden gemaakt. Volgens dit succescriterium is een audiobeschrijving van de visuele inhoud vereist. Voeg de audiodescriptie op de plekken toe waar daar ruimte voor is. Dit kan aan het begin en op het einde van de video. Zie bevindingen onder succescriterium 1.2.3. Op de pagina "Coronavragen" staat een video. Op verschillende momenten verschijnt er tekst in de video, bijvoorbeeld rond 0:03 of 0:42. Er is echter geen audiobeschrijving voor deze informatie. Zie <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar: Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties: (Niveau A)

Informatie, [structuur](#), en [relaties](#) overgebracht door [presentatie](#) kunnen [door software bepaald](#) worden of zijn beschikbaar in tekst.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Voor elke rol definieert WAI-ARIA expliciet welke kinder- en ouderrollen toegestaan en/of vereist zijn. Elementen die ARIA-rollen bevatten en de vereiste rollen van het ouder-element missen, zullen niet functioneren zoals bedoeld door de ontwikkelaar. In de header staan drie links met een `role="menuitem"` zonder een ouder-element. Om dit probleem op te lossen, moet een van de vereiste ARIA parent's rollen aanwezig zijn: menu, menubar, groep. Daarnaast is het actueel voor de link "Acties" in de laatste kolom in de tabel op de pagina "Aangepaste rapporten".

<https://acc-mijn.ssr.nl/my/>

<https://acc-mijn.ssr.nl/reportbuilder/index.php>

<https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547>

Op de startpagina is er een knop "Nieuwe activiteit" die een dialoogvenster "Nieuwe activiteit" met een formulier opent. Hier wordt een fieldset gebruikt. Het legend-element is aanwezig, maar het is leeg. Gebruik dit legend-element om deze groep een naam te geven. Het probleem wordt waargenomen op andere pagina's waar het dialoogvenster "Nieuwe activiteit" met het formulier kan worden geopend.

<https://acc-mijn.ssr.nl/my/> <https://acc-mijn.ssr.nl/calendar/view.php?view=month>

<https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>

De pagina "Overzicht Contactdagen en voorbereiding v.a. LG 41" bevat een data tabel waarin de kolomkoprij is opgemaakt met de `<td>`-elementen. In een datatabel moeten de kolomkoppen worden opgemaakt met `th`-elementen. Dit zorgt ervoor dat de hulpsoftware de relatie tussen deze kolomkoppen en de onderliggende cellen correct kan voorlezen. Het vetdrukken van teksten of het gebruik van een achtergrondkleur maken de kolomkoprij niet toegankelijker.

<https://acc-mijn.ssr.nl/mod/page/view.php?id=448776>

Het attribuut `aria-hidden="true"` verbergt inhoud voor de schermlezer en mag niet worden gebruikt op interactieve inhoud. Op de pagina "Berichten" staat een chat. Er is een attribuut `aria-hidden="true"` toegevoegd aan een `div`-element dat als parent-element fungeert van de chat. Hierdoor worden de informatieve inhoud en functionaliteit verborgen voor schermlezers.

<https://acc-mijn.ssr.nl/message/index.php>

Op de pagina "Sitebeheer" zijn verschillende koppen aanwezig die zijn gemarkeerd met de `` elementen, bijvoorbeeld "Gebruikersaccounts samenvoegen" op het tabblad

“Gebruikers”. Op de pagina <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547> staan tussenkopjes, bijvoorbeeld "Belangrijk in verband met Corona", “Vorbereiding” en “Prive of OM..”. Het probleem wordt ook waargenomen op de pagina "Curriculum", voor verschillende koppen zoals "Curriculum" of "Het Functioneel Parket" enzovoort. Het element is niet bedoeld als alternatief voor koppen. Dit element heeft een specifieke semantische betekenis en mag niet worden gebruikt als alternatief voor koppen. Verwijder dit element. De juiste HTML-elementen (h1 - h6) moeten worden gebruikt om deze koppen op te maken.

<https://acc-mijn.ssr.nl/admin/search.php> <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20549§ion=14>

Tekst die eruitziet en functioneert als een kop, maar niet als zodanig is opgesteld, is ontoegankelijk voor blinde bezoekers. Koppen kunnen worden gebruikt om de inhoud van de pagina te scannen of om naar een sectie te navigeren. Koppen die niet als zodanig zijn opgesteld, kunnen niet voor deze doeleinden worden gebruikt. Een ander probleem is de structuur en hiërarchie van de informatie. Wanneer tekst alleen visueel als een kop verschijnt, verschilt de structuur van de informatie in de HTML van de zichtbare structuur. De juiste HTML-elementen (h1 - h6) moeten worden gebruikt om deze koppen op te maken. Op de pagina "Coronavragen" zijn de volgende teksten niet gemarkeerd als koppen: "Worden alle cursussen van de initiële OM-opleidingen volledig gedigitaliseerd?", "Hoe ziet een digitale cursus eruit?", "Welke regels gelden er tav de voorbereiding van cursussen?", enzovoort.

<https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>

De visuele structuur van de informatie die op de pagina wordt weergegeven, moet ook in de HTML worden weerspiegeld. Als een artikel uit een aantal alinea's bestaat, moet hetzelfde aantal aanwezig zijn in de HTML. Om een blinde bezoeker dezelfde structuur van informatie te bieden, moet elke alinea in een apart <p>-element worden geplaatst. Op de pagina "Coronavragen" staan onder het kopje "Waarom is er geen feestelijke ZVB uitreiking?" vier alinea's tekst. In de HTML zijn deze alinea's gemarkeerd als één <p>-element.

<https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>

Op de pagina met de titel "Cijfers" staat een paginering onder de tekst “Voornaam” en “Achternaam”. Deze teksten zijn koppen, maar zijn niet als kopstukken opgesteld.

<https://acc-mijn.ssr.nl/grade/report/grader/index.php?id=21953>

In het PDF-document "Bestand uploaden deelnemer" staat op pagina 3 een lijst van 3 items (begint met "Stap 1. U geeft het bestand een naam"). De lijst is echter niet gecodeerd als een lijst. Zorg ervoor dat de tekst is gecodeerd met een L- en LI-tag. <https://acc-mijn.ssr.nl/mod/resource/view.php?id=352735>

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde: (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een [betekenisvolle leesvolgordedoor software bepaald worden](#).

Voldoet

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen: (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Voldoet

Succescriterium 1.3.4 Weergavestand: (Niveau AA)

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals stand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.

Voldoet

Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input: (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Wanneer in een formulier persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden, waaronder een achternaam, e-mailadres en telefoonnummer, moet een autocomplete attribuut aanwezig zijn bij deze input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor een e-mailadres moet bijvoorbeeld autocomplete="email" gebruikt worden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> . Op pagina "Profiel" staat een formulier waarin persoonlijke informatie moet worden ingevuld. Er is geen autocomplete attribuut aanwezig. <https://acc-mijn.ssr.nl/local/ssruserprofile/edit.php?userid=23696>

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar: Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur: (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Voldoet

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening: (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een [mechanisme](#) beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet van toepassing

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum): (Niveau AA)

De visuele waergave van [tekst](#) en [afbeeldingen van tekst](#) heeft een [contrastverhouding](#) van ten minste 4,5:1.

Voldoet

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst: (Niveau AA)

Behalve voor [ondertitels voor doven en slechthorenden](#) en [afbeeldingen van tekst](#), kan [tekst](#) zonder [hulptechnologie](#) tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Wanneer de website wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 200%, moet de inhoud van de pagina nog steeds toegankelijk zijn. Bezoekers met een visuele beperking moeten de inhoud van de pagina kunnen lezen.

Wanneer de pagina "Cijfers" wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en ingezoomd wordt tot 200%, worden in de gegevenstabel de knop met een pen-icoon en het e-mailadres over elkaar verschoven. Dit kan ervoor zorgen dat een van deze interactieve elementen onbedoeld kan worden geactiveerd. <https://acc-mijn.ssr.nl/grade/report/grader/index.php?id=21953>

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst: (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, wordt [tekst](#) gebruikt in plaats van [afbeeldingen van tekst](#) om informatie over te brengen.

Voldoet

Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen: (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als dan 400% wordt ingezoomd (wat overeenkomt met een breedte van 320 pixels) dan treden een aantal problemen op.

Hieronder een aantal voorbeelden.

Er mag niet in de leesrichting te worden gescrold — zelfs niet wanneer het viewport is ingesteld of ingezoomd tot 320 CSS-pixels breed (voor verticaal scrollende inhoud) of 256 CSS-pixels hoog (voor horizontaal scrollende inhoud) — tenzij beide scrollrichtingen essentieel zijn voor het gebruik of de betekenis van de inhoud. Zorg ervoor dat de tekst binnen het beeld blijft. Uitzonderingen zijn tabellen, betekenisvolle afbeeldingen en kaarten. Deze moeten leesbaar blijven en het scrollen binnen deze inhoud is toegestaan. Op alle pagina's verschijnt een schuifbalk in de leesrichting (horizontaal) wanneer de website wordt bekeken met een schermresolutie van 320 CSS pixels of 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 400%. <https://acc-mijn.ssr.nl/my/> <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20549§ion=14>

<https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>

Als de pagina "Berichten" wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 400%, is de naam van de contactpersoon in het zijpaneel niet leesbaar. <https://acc-mijn.ssr.nl/message/index.php>

Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast: (Niveau AA)

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Op de startpagina staat een knop "Nieuwe activiteit" die een dialoogvenster "Nieuwe activiteit" opent. In het dialoogvenster staat een "X"-knop met een blauw (#80BAC1) pictogram. Dit pictogram is informatief en vereist een minimumcontrast van 3,0:1 tegen de blauwe achtergrond #007482. Het contrast is 2,5:1. Het probleem wordt ook waargenomen op andere pagina's waar het dialoogvenster "Nieuwe activiteit" met het formulier kan worden geopend. <https://acc-mijn.ssr.nl/my/> <https://acc-mijn.ssr.nl/calendar/view.php?view=month> <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>

Op pagina "Sitebeheer" staat een rode (#C10252) knop met zwart (#474747) icoon van vergrootglas. Dit pictogram is informatief en vereist een minimaal contrast van 3,0:1 tegen de achtergrond. Het contrast is 1,5:1. <https://acc-mijn.ssr.nl/admin/search.php> <https://acc-mijn.ssr.nl/mod/forum/view.php?id=377784>

Op de pagina "Aangepaste rapporten" in de gegevenstabel staat een zwarte (#474747) knop met een pijl-omlaag of pijl-omhoog pictogram om de sorteervolgorde weer te geven. Dit pictogram is informatief en vereist een minimaal contrast van 3,0:1 tegen de blauwe achtergrond #007482. Het contrast is 1,7:1. <https://acc-mijn.ssr.nl/reportbuilder/index.php>

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand: (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. Wanneer bezoekers op de Homepage tekstafstand vergroten zoals beschreven in dit succescriterium, wordt het nummer van de huidige datum in de blauwe cirkel in de kalender gedeeltelijk onzichtbaar en is niet langer leesbaar. <https://acc-mijn.ssr.nl/my/>

<https://acc-mijn.ssr.nl/calendar/view.php?view=month>

Op de pagina "Berichten" overlapt de contactnaam in het zijpaneel de datum en de tijd van het laatste bericht in de chat. <https://acc-mijn.ssr.nl/message/index.php>

Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzen of focussen: (Niveau AA)

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.

Voldoet

Principe 2: Bedienbaar – Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk: Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord: (Niveau A)

Alle [functionaliteit](#) van de content is bedienbaar via een [toetsenbordinterface](#) zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Bezoekers die de website zonder een computermuis met alleen het toetsenbord navigeren moeten alle interactieve elementen kunnen bedienen. In de volgende situaties gebeurt het niet. Op de pagina "Nieuwsberichten" staat een tabel. In de eerste kolom staan knoppen met een ster om een item toe te voegen aan de favorieten. Deze knoppen kunnen niet worden bediend via het toetsenbord. <https://acc-mijn.ssr.nl/mod/forum/view.php?id=377784>

Op de startpagina staat een knop "Nieuwe activiteit" die een dialoogvenster "Nieuwe activiteit" opent. In het dialoogvenster staat onder de knop "Toon meer..." een tekstvak "Beschrijving". Nadat de focus in het tekstvak is geweest en verder naar de knop "Plaats" is geplaatst, is het niet meer mogelijk om terug te navigeren met Shift Tab. <https://acc-mijn.ssr.nl/my/>
<https://acc-mijn.ssr.nl/calendar/view.php?view=month>
<https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval: (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de [toetsenbordinterface](#) verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Voldoet

Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen Tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- en kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.

Voldoet

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd: Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar: (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen.

Voldoet

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen: (Niveau A)

Voor alle bewegende, [knipperende](#), scrollende of automatisch actualiserende informatie.

Voldoet

Richtlijn 2.3 Toevallen: Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde: (Niveau A)

[Webpagina's](#) bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de [flits](#) is beneden de [algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden](#).

Voldoet

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar: Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen: (Niveau A)

Er is een [mechanisme](#) beschikbaar om blokken content die op meerdere [webpagina's](#) worden herhaald te omzeilen.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Alle pagina's bevatten een skiplink, een functionaliteit waarmee gebruikers direct naar het hoofdgedeelte van de pagina kunnen springen. Deze skiplink springt echter niet direct naar het begin van de belangrijkste en unieke inhoud van de pagina. Het doel van de skiplink bevindt zich net onder de kop "Mijn startpagina" op H1-niveau, dus een deel van de unieke inhoud van de pagina wordt overgeslagen. <https://acc-mijn.ssr.nl/my/>

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel: (Niveau A)

[Webpagina's](#) hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Het PDF-document "Bestand uploaden deelnemer" heeft geen documenttitel. Elk document heeft een documenttitel nodig die duidelijk het onderwerp van het document beschrijft. Bovendien moet de documenttitel worden weergegeven in de titelbalk in plaats van de bestandsnaam. <https://acc-mijn.ssr.nl/mod/resource/view.php?id=352735>

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde: (Niveau A)

Als een [webpagina](#) [sequentieel genavigeerd](#) kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Op de startpagina, in de zijkolom boven de menulink "SSR Mijn cursusinschrijvingen", staat een verborgen link die focus krijgt. Wanneer de focus op onzichtbare elementen landt, kan dit leiden tot onbedoelde activatie van deze elementen. Dit kan problematisch zijn voor veel groepen bezoekers, vooral voor mensen met motorische beperkingen en gebruikers van schermleessoftware. Zorg ervoor dat alleen zichtbare elementen focus kunnen krijgen.

<https://acc-mijn.ssr.nl/my/>

Op de startpagina staat een knop "Nieuwe activiteit" die een dialoogvenster "Nieuwe activiteit" opent. In het dialoogvenster staat onder de knop "Toon meer..." een tekstvak "Beschrijving". De focus landt op niet zichtbare knoppen in de tekstbewerker. Het probleem wordt waargenomen op andere pagina's waar het dialoogvenster "Nieuwe activiteit" met het formulier staat.

<https://acc-mijn.ssr.nl/my/>

<https://acc-mijn.ssr.nl/calendar/view.php?view=month>

<https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>

Op de pagina "Aangepaste rapporten" in de gegevenstabel is er in elke rij een verborgen knop die de focus krijgt tussen de eerste kolom met de naam van het rapport en de laatste kolom.

<https://acc-mijn.ssr.nl/reportbuilder/index.php>

Op de pagina "Cijfers" in de gegevenstabel in de kopregel "Rio-informatie", krijgt een verborgen knop focus. <https://acc-mijn.ssr.nl/grade/report/grader/index.php?id=21953>

Op de startpagina staat een knop "Nieuwe activiteit" die een dialoogvenster "Nieuwe activiteit" opent als een overlay bovenaan de pagina. Dergelijke dialoogvensters vereisen een specifieke afhandeling voor toetsenbordfocus. Terwijl het dialoogvenster actief is, moet de toetsenbordfocus binnen het dialoogvenster blijven en niet op de onderliggende pagina terechtkomen. Momenteel is focusbeheer niet correct geïmplementeerd. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat de focus beperkt blijft tot het dialoogvenster terwijl het geopend is. Het probleem wordt waargenomen op andere pagina's waar het dialoogvenster "Nieuwe activiteit" met het formulier kan worden geopend. Een soortgelijk probleem wordt waargenomen op de pagina "Berichten". Er is een dialoogvenster "Weet je zeker dat je ... wilt blokkeren?" dat wordt geopend vanuit het gebruikersmenu en door te klikken op de knop "Blokkeer gebruiker

<https://acc-mijn.ssr.nl/my/>

<https://acc-mijn.ssr.nl/calendar/view.php?view=month>

<https://acc-mijn.ssr.nl/message/index.php>

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel: (Niveau A)

Het [doel van elke link](#) kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn [door software bepaalde linkcontext](#), behalve daar waar het doel van de link een [dubbelzinnige betekenis](#) zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Op de startpagina staat in de navigatiebalk boven de menulink "SSR Mijn cursusinschrijvingen" een verborgen link. Deze link heeft geen toegankelijke naam, waardoor het doel onduidelijk is voor blinde of slechtziende gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers. Om dit probleem op te lossen, moet je een toegankelijke naam geven die duidelijk het doel van de link beschrijft. <https://acc-mijn.ssr.nl/my/>

Op de pagina met de titel "Cijfers" staat een paginering onder de tekst van Voornaam en Achternaam. Op dit moment zijn de links simpelweg gelabeld als "A", "B", "C", enz. Hoewel het voor ziende gebruikers duidelijk is dat dit de beginletters van namen en achternamen zijn, begrijpen slechtziende gebruikers of bezoekers die afhankelijk zijn van schermlezers mogelijk niet. Om het doel van deze links voor alle bezoekers duidelijker te maken, is het nodig om de toegankelijke namen van deze links te verrijken door woorden als "namen beginnen met" of "achternamen beginnen met" toe te voegen. Deze aanpassing zorgt ervoor dat de functie van deze navigatielinks begrijpelijk is voor gebruikers van schermlezers. Een andere oplossing is het opmaken van "Voornaam" en "Achternaam" als kopteksten. <https://acc-mijn.ssr.nl/grade/report/grader/index.php?id=21953>

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren: (Niveau AA)

Het [doel van elke link](#) kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn [door software bepaalde linkcontext](#), behalve daar waar het doel van de link een [dubbelzinnige betekenis](#) zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Voldoet

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels: (Niveau AA)

Koppen en [labels](#) beschrijven het onderwerp of doel.

Voldoet

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar: (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Op de pagina "Zoekresultaten" staat een paginering. De focus is niet zichtbaar op de huidige link. Zorg ervoor dat focus altijd zichtbaar is. De standaard focus indicator van de browser is voldoende. Het probleem wordt ook waargenomen op de pagina "Cijfers".

<https://acc-mijn.ssr.nl/course/search.php?search=test> <https://acc-mijn.ssr.nl/grade/report/grader/index.php?id=21953>

Op de pagina "Berichten" als de bezoeker vanuit het zijmenu naar de chat navigeert, komt de focus op de knop om gebruikersgegevens te openen, bijvoorbeeld: "NAAM PERSOON Met ster Offline". Wanneer dit interactieve element toetsenbordfocus krijgt, is er geen visuele focusindicator. Zorg ervoor dat focus altijd zichtbaar is. De standaard focus indicator van de browser is voldoende.

<https://acc-mijn.ssr.nl/message/index.php>

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer: (Niveau A)

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

Niet van toepassing

Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer: (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.

Voldoet

Succescriterium 2.5.3 (niveau A): Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.

Voldoet

Succescriterium 2.5.4 (niveau A): Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk – Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn

Richtlijn 3.1 Leesbaar: Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk

Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina: (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

In de metadata van het PDF-document "Bestand uploaden deelnemer" is de taal ingesteld op Engels, terwijl het document in het Nederlands is. De taal moet zo worden ingesteld dat de screenreader de informatie uit het bestand in de juiste taal aan de bezoeker kan overbrengen. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. <https://acc-mijn.ssr.nl/mod/resource/view.php?id=352735>

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen: (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Wanneer gedeelten van de inhoud in een andere taal zijn dan de taal die in het <html> element van de HTML is geïdentificeerd, moeten deze gedeelten een inline taalwijziging ondergaan. Dit kan worden bereikt door lang="xx" toe te voegen aan de container die de tekst bevat. Deze aanpassing zorgt ervoor dat de schermlezer overschakelt naar de uitspraakregels van de nieuwe taal, zodat de blinde gebruiker de juiste uitspraak hoort. Op de homepage staat een knop "Nieuwe activiteit" die een dialoogvenster "Nieuwe activiteit" met een formulier opent. Naast het veld Datum is er een knop Kalender die een kalenderwidget opent. Deze widget bevat knoppen met toegankelijke namen die in het Engels zijn geschreven, bijvoorbeeld "Go to previous month", "Sunday", enzovoort. Er is echter geen taalswitch geïmplementeerd. Het probleem wordt waargenomen op andere pagina's waar het dialoogvenster "Nieuwe activiteit" met het formulier kan worden geopend.

<https://acc-mijn.ssr.nl/my/>

<https://acc-mijn.ssr.nl/calendar/view.php?view=month>

<https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar: Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar

Succescriterium 3.2.1 Bij focus: (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen [contextwijziging](#).

Voldoet

Succescriterium 3.2.2 (niveau A): Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Op de pagina "Nieuwsberichten" staat een select element naast de tekst "Gescheiden groepen". Zodra een waarde uit de dropdown wordt geselecteerd, wordt de pagina herladen en gaat de focus naar de bovenkant van de pagina. Dit is verwarrend en mogelijk desoriënterend voor sommige bezoekers. Gebruik een knop waarmee bezoekers het filteren zelf kunnen regelen of gebruik asynchrone JavaScript-functionaliteit waarmee de selectie wordt aangepast. Gebruik voor het laatste ook een "live-regio" waarin je de bezoeker signaleert dat er iets is veranderd (via schermlezer). Hetzelfde probleem wordt waargenomen bij het "Ga naar..." keuze-element onder de gegevenstabel, op de pagina "Kalender" met 2 dropdowns, en op de pagina "Cijfers" met de dropdown onder de "Rio-informatie: Bekijken: Voorkeuren: Rapportage"

<https://acc-mijn.ssr.nl/mod/forum/view.php?id=377784>

<https://acc-mijn.ssr.nl/calendar/view.php?view=month> <https://acc-mijn.ssr.nl/grade/report/grader/index.php?id=21953>

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie: (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Voldoet

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie: (Niveau AA)

Componenten die [dezelfde functionaliteit](#) hebben binnen een verzameling [webpagina's](#) worden consistent geïdentificeerd.

Voldoet

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer: Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren

Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie: (Niveau A)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Voldoet

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies: (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden [labels](#) of instructies geleverd.

Voldoet

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie: (Niveau AA)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Voldoet

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens): (Niveau AA)

Voor [webpagina's](#) die [wettelijke verplichtingen](#) of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, [door de gebruiker te beheren](#) gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: annuleerbaar, gecontroleerd, bevestigd.

Niet van toepassing

Principe 4: Robuust – Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn

Richtlijn 4.1 Compatibel: Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

Succescriterium 4.1.1 Parsen: (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Voldoet

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde: (Niveau A)

Voor alle [componenten van de gebruikersinterface](#) (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de [naam](#) (name) en [rol](#) (role), [door software bepaald](#) worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen [door software bepaald](#) worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor [user agents](#), met inbegrip van [hulptechnologieën](#).

Beoordeling: onvoldoende

Bevindingen:

Op de startpagina staat in de navigatiebalk boven de menulink "SSR Mijn cursusinschrijvingen" een verborgen link. Deze link heeft geen toegankelijke naam, waardoor het doel onduidelijk is voor blinde of slechtziende gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers. Om dit probleem op te lossen, moet een toegankelijke naam worden gegeven die duidelijk het doel van de link beschrijft.

<https://acc-mijn.ssr.nl/my/>

Op de pagina "Berichten" staat een knop "Blokkeer gebruiker". Deze knop opent een dialoogvenster "Weet je zeker dat je ... wilt blokkeren?". Dit element heeft geen toegankelijkheidsrol. Dit element gedraagt zich als een dialoogvenster, maar deze informatie is niet aanwezig in de HTML.

<https://acc-mijn.ssr.nl/message/index.php>

Het gebruik van ARIA-attributen in rollen waar ze niet zijn toegestaan, kan de toegankelijkheid van de webpagina verslechteren. Het gebruik van een ongeldige rol-attribuucombinatie heeft in het

beste geval geen effect op de toegankelijkheid van de toepassing en kan in het slechtste geval gedrag veroorzaken dat de toegankelijkheid van hele gedeelten van een toepassing uitschakelt. Op pagina <https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547> staat in het zijpaneel een zoekbalk. Het <form> element heeft een attribuut aria-expanded gekregen. Dit is niet toegestaan. Dit komt op andere pagina's voor waar dit zoekveld staat.

<https://acc-mijn.ssr.nl/mod/forum/view.php?id=377784> <https://acc-mijn.ssr.nl/grade/report/grader/index.php?id=21953>

Een iframe moet een toegankelijke naam hebben. Een bezoeker die een schermlezer gebruikt, moet deze naam kunnen horen om te begrijpen wat er in het iframe staat. Dit kan worden gedaan door een title-attribuut toe te voegen aan het <iframe>-element. Het title-attribuut moet aanwezig zijn en unieke, betekenisvolle tekst bevatten die de inhoud en het type inhoud beschrijft. Op de pagina "Coronavragen" staat een videospeler in een iframe zonder toegankelijke naam.

<https://acc-mijn.ssr.nl/course/view.php?id=20547§ion=4>

Als de website op een klein scherm wordt bekeken, verschijnt een menuknop onder de header. Deze knop opent het menu. De status van het menu (open of gesloten) is niet beschikbaar voor de schermlezer. Dit kan worden gedaan door een aria-expanded attribuut met de juiste waarde ("true" of "false") toe te voegen aan de knop. Een andere oplossing is om de waarde als verborgen tekst toe te voegen. <https://acc-mijn.ssr.nl/my/>

Succescriterium 4.1.3. Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.

Voldoet