

Onderzoek digitale toegankelijkheid van website ssr.nl WCAG 2.1, niveau AA

Datum: 30 mei 2024

Managementsamenvatting

Inleiding

Tussen 15 en 30 mei 2024 is het onderzoek naar de toegankelijkheid van <https://ssr.nl/> uitgevoerd. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1).

Resultaat onderzoek

De website voldoet aan **25 uit 55 succescriteria** van de WCAG en is dus voor een deel toegankelijk voor mensen met functiebeperkingen. De content van de website schaaft netjes mee op kleine schermen. Ook kunnen er bepaalde stijkenmerken worden toegepast, zoals een grotere regelafstand, en dan is er geen verlies van content of functionaliteit. Dit kan bijvoorbeeld van belang zijn voor mensen met dyslexie. Wat dit betreft, wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Het contrast is op sommige plaatsen onvoldoende, dit is vooral lastig voor mensen met een visuele beperking (zoals kleurenblindheid of slechthoortendheid). De site is hierdoor ook moeilijk leesbaar voor alle gebruikers met bijvoorbeeld invallend zonlicht. De site is niet volledig toegankelijk met het toetsenbord. Toetsenbordtoegankelijkheid is een vereiste bij het gebruik kunnen maken van hulpsoftware of voor mensen die geen gebruik kunnen maken van een muis. Zij kunnen hierdoor niet navigeren naar de gewenste informatie en daardoor missen zij essentiële informatie. De focusvolgorde is momenteel niet overal logisch wat verwarrend kan zijn voor bezoekers die enkel met een toetsenbord navigeren. Dit kan leiden tot onbedoelde activatie van links en knoppen.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549 norm waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen, denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en - apps een (tijdelijke) uitzondering. Het

is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving dient te voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020, websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd dienen al sinds 23 september 2019 te voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen dienen altijd toegankelijk te zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's dienen per 23 september 2020 volledig toegankelijk te zijn.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties>.

WCAG norm

Het rapport toont aan in hoeverre aan WCAG wordt voldaan. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, deze richtlijnen zijn opgenomen in de Europese EN 301 549 standaard. Omdat de WCAG norm techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten. De WCAG richtlijnen zijn opgebouwd rondom 4 principes van toegankelijkheid:

- **Waarneembaar.** Gebruikers moeten de informatie op een webpagina kunnen waarnemen. Als in een afbeelding bijvoorbeeld informatie staat, dan is het belangrijk om te zorgen dat iemand die blind die informatie ook krijgt. Bij de meeste websites kunnen redacteurs die informatie eenvoudig toevoegen.
- **Bedienbaar.** Gebruikers moeten de verschillende onderdelen op een webpagina kunnen bedienen. Zo is het bij formulieren belangrijk dat invoervelden en knoppen bedienbaar zijn, ook als iemand geen muis kan bedienen, bijvoorbeeld vanwege een motorische beperking.
- **Begrijpelijk.** De informatie en de interactie op een webpagina moet voor alle gebruikers begrijpelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan consistente structuur, navigatie en naamgeving.

- Robuust. De webpagina moet informatie en interactie zo aanbieden dat die werkt in verschillende browsers en hulpapparatuur voor mensen met beperkingen. De programmacode (html) moet bijvoorbeeld geen fouten bevatten die dit tegenhouden. Wanneer aan WCAG wordt voldaan, voldoet u hiermee aan uw maatschappelijke verantwoordelijkheid vanuit het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. De toegankelijkheid van de website heeft een positief effect op de klanttevredenheid in het algemeen.

Onderzoeksgegevens

Type rapport: WCAG 2.1, niveau AA

Onderzoeksdatum: 30 mei 2024

Onderzoekscores: 25 succescriteria uit 50 voldoen

Onderzoeker: Julia Zjochova

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode WCAG-EM. Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps. De uitzonderingen staan beschreven op DigiToegankelijk.

Toegepaste norm

EN 301 549 (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal WCAG 2.1.

Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome, versie 125
- Mozilla Firefox, versie 124
- Safari, versie 16
- Screen reader NVDA in combinatie met Firefox
- Screen reader VoiceOver in combinatie met Safari
- PAC software om PDF's te testen

Gebruikte technologieën van de website

HTML5, CSS, JS, DOM, ARIA, SVG, PDF

Scope van het onderzoek

alle pagina's op ssr.nl

De steekproef

<https://ssr.nl/>

<https://ssr.nl/zoeken/?q=onderwerp>

<https://ssr.nl/2024/ai-in-de-rechtspraak-ssr-meestervertellers-met-bart-van-der-sloot/>

<https://ssr.nl/over-ssr/jaarverslagen/>

<https://ssr.nl/abonneren/>

<https://ssr.nl/podcast/>

<https://ssr.nl/cursus/brrreumr/>

<https://ssr.nl/ssr-magazine/>

<https://ssr.nl/nieuws/>

<https://ssr.nl/contact/cursuslocaties/ssr-amsterdam/>

<https://ssr.nl/vacatures/kernopleiders/>

<https://ssr.nl/ssr-excellent-training-for-a-just-society/initial-training-programmes/>

<https://ssr.nl/404>

https://ssr.nl/wp-content/uploads/2023/12/Jaarplan-2024_DEF.pdf

<https://ssr.nl/2024/ssr-jaarplan-2024/>

<https://ssr.nl/wp-content/uploads/2020/03/Preliminary-phase-summary.pdf>

<https://ssr.nl/ssr-excellent-training-for-a-just-society/initial-training-programmes/>

<https://media.ssr.nl/Mediasite/Play/ae740d3d4a18438bb1d11d102052de601d>

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content: (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Bovenaan alle pagina's staat, bij inzoomen tot 400%, een hamburgerknop waarmee de hoofdnavigatie kan worden geopend. Als deze is uitgekapt, werkt het icoon met een "X" als knop om het menu af te sluiten. Dit icoon is een informatieve afbeelding maar heeft geen tekstalternatief. Zie <https://ssr.nl/>.

Op de pagina "De impact van AI op de rechtspraak" staat een podcastspeler. Deze bevat een logo dat als link werkt. De afbeelding heeft geen tekstalternatief. De zichtbare tekst van het logo is "SSR Meestervertellers". Deze tekst moet in de alt-tekst aanwezig zijn. Zie <https://ssr.nl/2024/ai-in-de-rechtspraak-ssr-meestervertellers-met-bart-van-der-sloot>.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media: Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Voor media met [vooraf opgenomen louter-geluid](#) en vooraf opgenomen [louter-videobeeld](#) is het volgende waar, behalve als de audio of video een [media-alternatief voor tekst](#) is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op de pagina "De impact van AI op de rechtspraak" staat een audiobestand. Er is geen transcript voor de podcast. Zie <https://ssr.nl/2024/ai-in-de-rechtspraak-ssr-meestervertellers-met-bart-van-der-sloot/>.

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Er worden [ondertitels voor doven en slechthorenden](#) geleverd voor alle [vooraf opgenomen audiocontent](#) in [gesynchroniseerde media](#), behalve als het mediabestand een [media-alternatief](#) is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op pagina <https://media.ssr.nl/Mediasite/Play/ae740d3d4a18438bb1d11d102052de601d> staat een video zonder ondertiteling. Het is voor de dove gebruikers niet duidelijk waar deze video over gaat. Voeg ondertiteling toe aan deze video die exact overeenkomt met wat gezegd is in de video.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen): (Niveau A)

SSR hoeft niet aan dit succescriterium te voldoen omdat een strengere succescriterium 1.2.5. van toepassing is.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op pagina <https://media.ssr.nl/Mediasite/Play/ae740d3d4a18438bb1d11d102052de601d> staat een video die informatie bevat die niet toegankelijk is voor blinde gebruikers. Voor al deze visuele informatie moet een alternatief geboden worden voor mensen die blind zijn. Dit kan voor dit succescriterium door een volledig transcript in tekst aan te bieden waar alle (visuele en auditieve) informatie uit de video in zit. Om te voldoen aan niveau AA is echter ook succescriterium 1.2.5 van toepassing die aangeeft dat een transcript geen oplossing meer is. Het alternatief moet dan in de video zelf aangeboden worden door een audiodescriptie te geven voor alle visuele informatie.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live): (Niveau AA)

Voor live filmpjes (beeld en geluid) bestaat een uitzondering. Deze hoeven niet voorzien te worden van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Als een live uitgezonden filmpje na de live uitzending online blijft staan of opnieuw beschikbaar wordt gesteld, gaan de eisen voor eerder opgenomen audio en video gelden. Bron: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/audio--video>

Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen): (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op pagina <https://media.ssr.nl/Mediasite/Play/ae740d3d4a18438bb1d11d102052de601d> staat een video die informatie bevat die niet toegankelijk is voor blinde gebruikers. Voor al deze visuele informatie moet een alternatief geboden worden voor mensen die blind zijn. Dit succescriterium is strenger dan 1.2.3 en vereist een audiodescriptie.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar: Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties: (Niveau A)

Informatie, [structuur](#), en [relaties](#) overgebracht door [presentatie](#) kunnen [door software bepaald](#) worden of zijn beschikbaar in tekst.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op de homepage onder het kopje "Cursussen" staan vier filteropties. Elke filter klapt een dropdown open met meer opties. In de HTML is geen relatie zichtbaar tussen deze bij elkaar horende links. Dit kan worden opgelost door een kop-element toe te voegen aan de naam van de filter die de opties toont en verbergt. Zie <https://ssr.nl/>.

In de footer op alle pagina's, onder de kop "Vragen over ons opleidingsaanbod?" staat tekst die is opgemaakt met één "p"-element (beginnend met "ma t/m vrij 08:00 - 17:00 uur via:") met "br"-elementen als scheidingstekens in plaats van meerdere "p"-elementen. Hierdoor wijkt inforamtiestructuur in de HTML af van de visuele presentatie.

Op de pagina "Jaarplan/Jaarverslagen" staat onder de tekst en boven de footer een leeg H2-kopje. Zie <https://ssr.nl/over-ssr/jaarverslagen/>.

Op de pagina "Europees migratierecht, basis" staan onder het hoofdmenu het kruimelpad. De links in dit kruimelpad vormen samen een groep, maar deze groepering is niet te zien in de HTML. Dit kan worden opgelost door een ul-element te gebruiken. Zie <https://ssr.nl/cursus/brrreumr/>.

Op de pagina "Vacatures - Kernopleiders" zijn er verschillende problemen met het gebruik van semantische elementen. Het strong-element wordt gebruikt in alle kopjes (naast de correcte h-elementen), bijvoorbeeld "SSR zoekt inspirerende kernopleiders (16 uur p/w)". Dit is overbodig. Verwijder het strong-element. Dit kan worden gedaan door de tekst te selecteren en de knop "B" in de tekstbewerker uit te vinken.

De eerste alinea die begint met "Ben jij een ervaren rechter (...)" is opgemaakt met het strong-element. Verwijder deze opmaak.

Ook wordt de hele alinea die begint met "Denk je een waardevolle bijdrage te kunnen leveren..." opgemaakt met een em-element. Ook dit element heeft een bepaalde semantische waarde en mag niet worden gebruikt voor opmaak. Selecteer deze tekst en vink de knop "I" uit in de tekstbewerker. Zie

<https://ssr.nl/vacatures/kernopleiders/>.

Op deze pagina onder het kopje "Excellente training voor een rechtvaardige samenleving - Initiële trainingsprogramma's", staat een alinea (die begint met de tekst "In samenwerking met de Nederlandse rechtbanken..."). Deze alinea is niet opgenomen in het p-element. Zie <https://ssr.nl/ssr-excellent-training-for-a-just-society/initial-training-programmes/>.

De volgende pdf-documenten hebben geen codes en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat codes ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppelingen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zonder codelaag kan de voorleessoftware de pdf-documenten niet (volledig) lezen waardoor de informatie in deze documenten niet toegankelijk is voor de gebruiker van hulpsoftware. Zie https://ssr.nl/wp-content/uploads/2023/12/Jaarplan-2024_DEF.pdf en <https://ssr.nl/wp-content/uploads/2020/03/Preliminary-phase-summary.pdf>.

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde: (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een [betekenisvolle leesvolgordedoor software bepaald worden](#).

Voldoet

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen: (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Voldoet

Succescriterium 1.3.4 Weergavestand: (Niveau AA)

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.

Voldoet

Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input: (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.

Beoordeling: Onvoldoende

Op de pagina "Abonneren interessegebied" staat een invoerveld "E-mailadres". Dit veld heeft geen autocomplete-attribuut. Hetzelfde geldt voor de velden van het formulier op de pagina "SSR

magazine". Voor goede ondersteuning door browsers en hulpsoftware, is het noodzakelijk om het autocomplete-attribuut toe te voegen aan de relevante input-elementen van deze invoervelden. Bijvoorbeeld, voor het invoerveld voor een e-mailadres moet het attribuut autocomplete="email" worden toegevoegd. Dit geeft aan dat het veld bedoeld is voor het invullen van e-mailadressen en helpt browsers en hulpsoftware om relevante suggesties te bieden.

Lees pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> voor alle benodigde waarden.

Zie <https://ssr.nl/abonneren/> en <https://ssr.nl/ssr-magazine/>.

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar: Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur: (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op elke cursuspagina staat een knop "Houd me op de hoogte". Wanneer op deze knop is geklikt, opent een pop-up met een invoerveld. Wanneer de bezoeker dit formulier leeg verstuurt, kleurt het label en de rand van het invoerveld rood om aan te geven dat hier een fout is gemaakt. De kleur wordt gebruikt om informatie te geven. Er is een tekstuele foutmelding boven dit formulier, maar deze voldoet niet. Zie succescriterium 3.3.3.

Zie <https://ssr.nl/cursus/brrreumr/>.

In het PDF-document "Jaarplan-2024_DEF.pdf" staan links die alleen in kleur te onderscheiden zijn van de statische tekst. Deze informatie wordt alleen in kleur doorgegeven. Zie voorbeelden op pagina 4 en 12. Er zijn meer voorbeelden. Daarnaast staat op pagina 13 een diagram waarin kleur wordt gebruikt om het aantal downloads te tonen. Niet alle bezoekers kunnen deze informatie waarnemen. Voeg datalabels toe aan de balken. Zie https://ssr.nl/wp-content/uploads/2023/12/Jaarplan-2024_DEF.pdf.

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening: (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een [mechanisme](#) beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet van toepassing

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum): (Niveau AA)

De visuele weergave van [tekst](#) en [afbeeldingen van tekst](#) heeft een [contrastverhouding](#) van ten minste 4,5:1.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

In de chat verschijnt het bericht dat de bezoeker heeft ingevoerd als een witte tekst op een blauwe achtergrond. Het kleurcontrast is slechts 2,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Zie <https://ssr.nl/>.

In het PDF-document "Jaarplan-2024_DEF.pdf" zijn er verschillende problemen met het kleurcontrast, dat minder is dan de vereiste waarde van 4,5:1 voor tekst (24px en minder). Er zijn problemen met het gebruik van witte tekst (#FFFFFF) op blauwe, groene of paarse achtergronden (#00B7E3, #8EA73B, #95A820, #9678D3). Zie de schema's op pagina's 5-6, 11 en 13. Zie https://ssr.nl/wp-content/uploads/2023/12/Jaarplan-2024_DEF.pdf.

In het pdf-document "Preliminary-phase-summary.pdf" staat op de 1e pagina een kopje "New Initial Judicial (..)". De tekstkleur is wit #FFFFFF en de achtergrond is blauw #00B4E3, dus de contrastverhouding is 2,4:1. Dit moet ten minste 4,5:1 zijn voor de gewone tekst (24px of minder) of 3,0:1 voor de grote tekst.

Zie <https://ssr.nl/wp-content/uploads/2020/03/Preliminary-phase-summary.pdf>.

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst: (Niveau AA)

Behalve voor [ondertitels voor doven en slechthorenden](#) en [afbeeldingen van tekst](#), kan [tekst](#) zonder [hulptechnologie](#) tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Voldoet

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst: (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt [tekst](#) gebruikt in plaats van [afbeeldingen van tekst](#) om informatie over te brengen.

Voldoet

Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen: (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op verschillende pagina's van de website staat een zoekbalk. Wanneer de pagina is ingezoomd tot 400%, is niet alle placeholder-tekst zichtbaar (placeholder="Onderwerp, interessegebied, cursuscode, etc.", maar alleen het gedeelte "Onderwerp, interessegebied" is zichtbaar). Dit is te zien in de zoekbalk bovenaan elke pagina, op de homepage onder het kopje "Cursussen" en op de zoekresultatenpagina onder het label "U hebt gezocht op:". Er kunnen meer voorbeelden zijn. Zie <https://ssr.nl> en <https://ssr.nl/zoeken/?q=onderwerp>.

Op de pagina "De impact van AI op de rechtspraak" staat een podcastspeler. Als de pagina wordt ingezoomd tot 400%, wordt de link "Download MP3" niet weergegeven. Zie <https://ssr.nl/2024/ai-in-de-rechtspraak-ssr-meestertellers-met-bart-van-der-sloot/>.

Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast: (Niveau AA)

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op de hele website zijn er verschillende formulieren met invoervelden waarvan de randen een onvoldoende kleurcontrast hebben, minder dan de vereiste waarde van 3,0:1 voor informatieve elementen. Bijvoorbeeld, op de pagina "Abonneren interessegebied" staat een veld "E-mailadres" met een rand in grijs (#999999) en een achtergrond in wit (#FFFFFF), wat resulteert in een contrastverhouding van 2,8:1. Dit probleem doet zich ook voor op de pagina "SSR-magazine" en op de pagina "Europees migratierecht, basis" voor het formulier dat wordt geopend met de knop "Hou mij op de hoogte". Hier is de rand grijs (#A3A3A3) tegen een witte achtergrond (#FFFFFF), met een contrastverhouding van 2,5:1.

In het PDF-document "Jaarplan-2024_DEF.pdf" zijn er eveneens verschillende problemen met het kleurcontrast, die niet voldoen aan de vereiste minimumwaarde van 3,0:1 voor informatieve grafische elementen. Dit omvat het gebruik van blauwe kleuren (#00B7E3, #8AF6F9 of #00B4E3) op witte en lichtblauwe achtergronden (#E0F2F3, #00B4E3 of #FFFFFF), groene elementen (#8EA73B, #43ED57, #5FB03A of #95A820) op witte en lichtblauwe achtergronden (#E0F2F3 of #FFFFFF), en grijze elementen (#799DAB) op een witte achtergrond (#FFFFFF), zoals te zien in de schema's op pagina's 5-6, 11 en 13.

Zie https://ssr.nl/wp-content/uploads/2023/12/Jaarplan-2024_DEF.pdf.

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand: (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.

Voldoet

Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzen of focussen: (Niveau AA)

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.

Beoordeling: Onvoldoende

Op alle pagina's, wanneer een bezoeker met de muis over het hoofdmenu beweegt, verschijnt er aanvullende content. Deze extra content bedekt informatie die op de pagina staat. Zie bijvoorbeeld link 'Hulpmiddelen'. De bezoeker moet in staat zijn om deze aanvullende content te sluiten zonder de muis te verplaatsen of de toetsenbordfocus te wijzigen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de Escape-toets. Hierdoor kan de gebruiker gemakkelijk en efficiënt de aanvullende content verbergen en de focus behouden op de relevante delen van de pagina. Zie <https://ssr.nl/>.

Principe 2: Bedienbaar – Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk: Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord: (Niveau A)

Alle [functionaliteit](#) van de content is bedienbaar via een [toetsenbordinterface](#) zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Bij het eerste bezoek verschijnt een cookie banner onderaan de pagina. De knop "Ga verder op de SSR-website" kan niet worden geactiveerd met het toetsenbord.

Zie <https://ssr.nl/>.

In de header op alle pagina's staat een hoofdnavigatie. Deze bevat links met dropdowns, bijvoorbeeld de link "Opleidingen". Als het menu-item eenmaal is uitgevouwen en vervolgens is gesloten met de Esc-toets, kan de dropdown niet meer worden geopend met het toetsenbord. Zie <https://ssr.nl/>.

Bovenaan alle pagina's staat een rij met sociaalmediaknoppen. Daarnaast staat een "vergrootglas"-icoon dat de zoekbalk uitvouwt. Eenmaal uitgeklapt kan deze niet meer worden

ingeklapt met het toetsenbord. Deze balk bedekt andere items en moet kunnen worden afgesloten. Zie <https://ssr.nl/>.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval: (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de [toetsenbordinterface](#) verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Voldoet

Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen Tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- en kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.

Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd: Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar: (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen.

Voldoet

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen: (Niveau A)

Voor alle bewegende, [knipperende](#), scrollende of automatisch actualiserende informatie.

Voldoet

Richtlijn 2.3 Toevallen: Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde: (Niveau A)

[Webpagina's](#) bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de [flits](#) is beneden de [algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden](#).

Voldoet

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar: Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen: (Niveau A)

Er is een [mechanisme](#) beschikbaar om blokken content die op meerdere [webpagina's](#) worden herhaald te omzeilen.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op de pagina "De impact van AI op de rechtspraak" staat een skiplink ("Ga naar hoofdinhoud") om herhaalde inhoud te omzeilen. De skiplink werkt niet omdat het doelelement niet is geconfigureerd met het id="#content" attribuut. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op de "Pagina niet gevonden". Zie <https://ssr.nl/2024/ai-in-de-rechtspraak-ssr-meestervertellers-met-bart-van-der-sloot/> en <https://ssr.nl/404>.

Op de "Podcast SSR Meestervertellers"-pagina zijn er verschillende problemen met de skiplink. Ten eerste is het doellinkelement onder de kop "Podcast SSR Meestervertellers" geplaatst, zodat deze kop wordt overgeslagen. Hetzelfde wordt waargenomen op de nieuwspagina. Ten tweede zijn twee elementen op de pagina aanwezig met id="content". Zie <https://ssr.nl/podcast/> en <https://ssr.nl/nieuws/>.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel: (Niveau A)

[Webpagina's](#) hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

In de metadata van pdf-document "Jaarplan 2024" is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is.

Zie https://ssr.nl/wp-content/uploads/2023/12/Jaarplan-2024_DEF.pdf.

Het pdf-document "Preliminary-phase-summary.pdf" heeft een documenttitel, maar de kwaliteit voldoet niet: "Microsoft Word - De voorfase op A4 - ENGLISH.docx". De titel moet de inhoud van het document beschrijven.

Zie <https://ssr.nl/wp-content/uploads/2020/03/Preliminary-phase-summary.pdf>.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde: (Niveau A)

Als een [webpagina sequentieel genavigeerd](#) kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een cookiebanner. Deze banner bedekt de inhoud van de pagina en dient als eerste focus te krijgen. Dit is niet het geval. Dit geldt ook voor de chat. Zie <https://ssr.nl/>.

In de Header op alle pagina's , op de pagina ingezoomd tot 400%, verschijnt er een hamburgerknop waarmee de hoofdnavigatie kan worden geopend. Wanneer het menu is geopend, kan de toetsenbordfocus buiten het menu komen op de elementen op de onderliggende pagina. Zorg ervoor dat de focus binnen het menu blijft. Zie <https://ssr.nl/>.

Op de pagina "Europees migratierecht, basis", in het zijpaneel, staat een link "Deze cursus volgen?". De link opent het venster "Deze cursus volgen?" Wanneer het modal wordt geopend, wordt de toetsenbordfocus niet in het modal geplaatst. Het tweede issue is dat wanneer de focus (met een muis) in het venster wordt geplaatst, de focus na het doorlopen van de items in dat venster, het venster kan verlaten. Dit geldt voor alle dialoogvensters, zie bijvoorbeeld het venster dat verschijnt na het klikken op de link "Hou mij op de hoogte". Zie <https://ssr.nl/cursus/brrreumr/>.

Op de pagina "De impact van AI op de rechtspraak" staat een podcastspeler. Deze bevat een logo dat als link fungeert. Wanneer er met het toetsenbord wordt genavigeerd, is er een verborgen element dat de focus krijgt na deze link. Zie <https://ssr.nl/2024/ai-in-de-rechtspraak-ssr-meestervertellers-met-bart-van-der-sloot/>.

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel: (Niveau A)

Het [doel van elke link](#) kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn [door software bepaalde linkcontext](#), behalve daar waar het doel van de link een [dubbelzinnige betekenis](#) zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op de pagina met zoekresultaten staat onder de zoekresultaten een paginering. De toegankelijke namen van de links (bijvoorbeeld naam: "2") maken het doel van de links onduidelijk. Hetzelfde wordt waargenomen op de Nieuws-pagina.

Zie <https://ssr.nl/zoeken/?q=onderwerp> en <https://ssr.nl/nieuws/>.

Op de pagina "De impact van AI op de rechtspraak" staat een podcast speler. Deze bevat een logo dat als link werkt. Omdat de afbeelding geen tekstalternatief heeft, heeft deze link geen content. Het doel van deze link is onduidelijk. Zie <https://ssr.nl/2024/ai-in-de-rechtspraak-ssr-meestervertellers-met-bart-van-der-sloot/>.

Op de pagina "Jaarplan/Jaarverslagen" staat binnen de tekst een afbeelding die als link werkt. Omdat de afbeelding geen tekstalternatief heeft, heeft deze link geen content. Het doel van deze link is onduidelijk.

Zie <https://ssr.nl/over-ssr/jaarverslagen/>.

Op de "Podcast SSR Meestervertellers" pagina staan tegels met podcastafleveringen. Elke tegel bevat twee links met dezelfde tekst: de naam van de aflevering, bijvoorbeeld "De impact van AI op de rechtspraak - SSR Meestervertellers met Bart van der Sloot"). Om redundantie te voorkomen, verwijder een van de links.

Zie <https://ssr.nl/podcast/>.

Op de pagina "Contact - Amsterdam" staat onder het kopje "Routebeschrijving" een link met de tekst "9292". Het doel van deze link kan onduidelijk zijn voor bezoekers buiten Nederland. Zie <https://ssr.nl/contact/cursuslocaties/ssr-amsterdam/>.

De knop die chat opent, is gecodeerd als een link. Deze link bevat geen tekst.

Hierdoor het linkdoel niet duidelijk is voor bezoekers die de website met de voorleessoftware bezoeken. Ze weten niet wat deze link, of deze knop doet.

Als gevolg weet een blinde gebruiker niet wat deze knop doet.

Er zijn andere methodes om contact met Servicedesk op te nemen, bijvoorbeeld door te bellen naar het telefoonnummer in de footer. Dit is een volwaardig alternatief omdat de chat alleen bemand is tijdens kantooruren en wordt bemand door dezelfde medewerkers die de telefoon opnemen.

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren: (Niveau AA)

Het [doel van elke link](#) kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn [door software bepaalde linkcontext](#), behalve daar waar het doel van de link een [dubbelzinnige betekenis](#) zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Voldoet

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels: (Niveau AA)

Koppen en [labels](#) beschrijven het onderwerp of doel.

Voldoet

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar: (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Bovenaan elke pagina's staat een staat een "vergrootglas"-icoon dat de zoekbalk opent. Wanneer deze is ingeklapt, kan de toetsenbordfocus de elementen landen die niet zichtbaar zijn. Zorg ervoor dat de focus allen op zichtbare elementen kan landen.

<https://ssr.nl/>

Op de website staat bij de eerste lancering een Cookie banner onderaan de pagina. Deze banner bedekt interactieve elementen op de pagina. Deze items kunnen focus krijgen terwijl ze niet zichtbaar zijn.

Zie <https://ssr.nl/>.

Op de pagina "De impact van AI op de rechtspraak" staat een podcastspeler. Deze bevat een logo dat als link werkt. Wanneer er met het toetsenbord wordt genavigeerd en de deze link focus krijgt, is de focus niet zichtbaar.

Zie <https://ssr.nl/2024/ai-in-de-rechtspraak-ssr-meestervertellers-met-bart-van-der-sloot/>

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer: (Niveau A)

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

Niet van toepassing

Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer: (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.

Voldoet

Succescriterium 2.5.3 (niveau A): Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op de pagina "De impact van AI op de rechtspraak" staat een podcastspeler. Deze bevat een logo dat als link werkt. Omdat deze link geen toegankelijke naam heeft waarin de zichtbare tekst ("SSR Meestervertellers") in staat, is deze link niet met stem te bedienen.

Zie <https://ssr.nl/2024/ai-in-de-rechtspraak-ssr-meestervertellers-met-bart-van-der-sloot/>.

Succescriterium 2.5.4 (niveau A): Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk – Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn

Richtlijn 3.1 Leesbaar: Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk

Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina: (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

In het PDF-document "Jaarplan 2024", is de taalinstelling verkeerd ingesteld op Engels, terwijl de daadwerkelijke inhoud in het Nederlands is. Het is essentieel dat de taalinstelling van dit document wordt aangepast naar Nederlands om overeen te komen met de inhoud, waardoor de toegankelijkheid voor Nederlandstalige gebruikers en correcte werking met voorleessoftware wordt verbeterd.

Zie https://ssr.nl/wp-content/uploads/2023/12/Jaarplan-2024_DEF.pdf.

In de meta data van dit PDF is de taal niet ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

Zie <https://ssr.nl/wp-content/uploads/2020/03/Preliminary-phase-summary.pdf>.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen: (Niveau AA)

De [menselijke taal](#) van elke passage of zin in de content kan [door software bepaald](#) worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Bovenaan elke pagina staat een menu. De link "Vacatures" is in het Nederlands, maar er is een lang="en" attribuut in het ouder li element dat de link beïnvloedt. Deze link wordt met de Engelstalige uitspraakregels voorgelezen.

Zie <https://ssr.nl/>.

Op de pagina "Excellente opleidingen voor een rechtvaardige samenleving - Initiële opleidingsprogramma's" staat de kop en de teksten in de zijkolom in het Engels, terwijl de taal van de pagina is ingesteld op het Nederlands.

Zie <https://ssr.nl/ssr-excellent-training-for-a-just-society/initial-training-programmes/> .

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar: Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar

Succescriterium 3.2.1 Bij focus: (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen [contextwijziging](#).

Voldoet

Succescriterium 3.2.2 (niveau A): Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Voldoet

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie: (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Voldoet

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie: (Niveau AA)

Componenten die [dezelfde functionaliteit](#) hebben binnen een verzameling [webpagina's](#) worden consistent geïdentificeerd.

Voldoet

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer: Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren

Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie: (Niveau A)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op de pagina "Europees migratierecht, basis" staat in het zijpaneel de link "Hou mij op de hoogte". De link opent het "Hou mij op de hoogte" dialoogvenster dat het veld "E-mailadres" bevat. Als het formulier wordt verstuurd met een leeg veld, verschijnt de melding "Er was een probleem met je inzending. Controleer de onderstaande velden." melding. Het bericht beschrijft niet in welk veld de fout zich voordoet.

Zie <https://ssr.nl/cursus/brrreumr/>.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies: (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden [labels](#) of instructies geleverd.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op de pagina "Europees migratierecht, basis" staat in het zijpaneel de link "Hou mij op de hoogte". De link opent het "Hou mij op de hoogte"-modaal dat het veld "E-mailadres" bevat. Er staat een sterretje (*) maar er wordt niet uitgelegd wat het teken betekent.

Zie <https://ssr.nl/cursus/brrreumr/>.

In de chat is een invoerveld aanwezig om een bericht te typen. Dit veld heeft geen permanente label. De placeholder tekst kan niet als een label dienen omdat het verdwijnt zodra bezoeker begint te typen. Zie <https://ssr.nl/>.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie: (Niveau AA)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op de pagina "Europees migratierecht, basis" staat in het zijpaneel de link "Hou mij op de hoogte". De link opent het "Hou mij op de hoogte" modal dat het veld "E-mailadres" bevat. Als het formulier wordt verstuurd met een leeg veld, verschijnt de melding "Er was een probleem met je inzending. Controleer de onderstaande velden." melding. Het bericht beschrijft niet in wat de bezoeker moet doen om de fout te herstellen.

Zie <https://ssr.nl/cursus/brrreumr/>.

Op de pagina "Abonneren interessegebied" staat een veld "E-mailadres". Als het formulier wordt verstuurd met een ongeldig e-mailadres (bijv. test@test), verschijnt een foutmelding "Een e-mailadres is verplicht. Deze melding beschrijft niet hoe de fout hersteld kan worden.

<https://ssr.nl/abonneren/>

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens): (Niveau AA)

Voor [webpagina's](#) die [wettelijke verplichtingen](#) of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, [door de gebruiker te beheren](#) gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: annuleerbaar, gecontroleerd, bevestigd.

Niet van toepassing

Principe 4: Robuust – Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn

Richtlijn 4.1 Compatibel: Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

Succescriterium 4.1.1 Parsen: (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Voldoet

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde: (Niveau A)

Voor alle [componenten van de gebruikersinterface](#) (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de [naam](#) (name) en [rol](#) (role), [door software bepaald](#) worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen [door software bepaald](#) worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor [user agents](#), met inbegrip van [hulptechnologieën](#).

Beoordeling: Onvoldoende

Bevindingen:

Op de website zijn er verschillende interactieve elementen die de extra inhoud kunnen uitklappen en inklappen, maar deze informatie wordt niet aan de schermlezer voorgelezen. Dit kan worden opgelost door `aria-expanded = true/false` toe te voegen. Zo zijn de uitklapbare menu's op de homepage onder "Cursussen" en de uitklapbare delen op de pagina "Abonneren op interessegebied". Er kunnen meer voorbeelden zijn die niet genoemd zijn. Zie <https://ssr.nl/> en <https://ssr.nl/abonneren/>.

Bovenaan alle pagina's, wanneer de pagina is ingezoomd tot 400%, verschijnt een hamburgerknop om de hoofdnavigatie uit te openen. Eenmaal uitgeklaapt en weer ingeklapt, heeft het `aria-expanded` attribuut nog steeds de waarde "true".

Zie <https://ssr.nl/>.

Bovenaan alle pagina's, wanneer de pagina is ingezoomd tot 400%, verschijnt een hamburgerknop om de hoofdnavigatie uit te openen. De sluitknop heeft geen toegankelijkheidsnaam. De schermlezer kan de functie van deze knop niet voorlezen.

Zie <https://ssr.nl/>.

Op de homepage onder het kopje "Cursussen" staan vier filteropties. Elke filter klappt een dropdown open met meer opties. In de HTML is niet zichtbaar welke optie is geselecteerd. Dit kan worden opgelost door verborgen tekst toe te voegen. Zie <https://ssr.nl/>.

De geselecteerde staat ontbreekt ook op pagina <https://ssr.nl/zoeken/?q=onderwerp>.

Op de pagina "De impact van AI op de rechtspraak" staat een podcastspeler. De speler is toegevoegd als een iframe en mist de toegankelijke naam. Dit kan worden opgelost door het toevoegen van een title-attribuut met "Podcast (.)".

De speler bevat een afbeelding van een logo die werkt als een link, maar de link mist ook de toegankelijke naam. Het "Volume Slider" element heeft een slider rol gekregen die niet geschikt is, en er ontbreekt de vereiste "aria-valuenow" attribuut. Het "Time Slider" element heeft een "aria-valuemax" attribuut met een "NaN" waarde die niet is toegestaan.

Zie <https://ssr.nl/2024/ai-in-de-rechtspraak-ssr-meestertellers-met-bart-van-der-sloot/>.

Op de pagina "Jaarplan/Jaarverslagen" staat binnen de tekst een afbeelding die als link werkt. De link heeft geen toegankelijke naam. Zie <https://ssr.nl/over-ssr/jaarverslagen/>.

Er zijn pop-upvensters aanwezig die de juiste rol en toegankelijkheidsnaam missen. Op de pagina "Europees migratierecht, basis" staat in het zijpaneel een link "Deze cursus volgen?". De link opent het "Deze cursus volgen?"-pop-upvenster. Dit venster heeft geen toegankelijke naam en geen geschikte rol. Hetzelfde probleem wordt waargenomen bij het modalvenster dat wordt geopend door interactie met de link "Hou mij op de hoogte".

Zie <https://ssr.nl/cursus/brrreumr/>.

Succescriterium 4.1.3. Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.

Voldoet